Inventarislijst

Nr.	Bestandsnaam import	Beoordeling	Weigeringsgrond	Toelichting
1	Doorst Vertrouwelijk ! Mandaat.msg	Deels openbaar	5.1.2.e	
2	FW Doorst duiding storing OM.msg	Deels openbaar	5.1.2.e	
3	Kamervragen ICT-problemen bij het OM.pdf	Reeds openbaar	Reeds openbaar	Reeds openbaar. https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/04/18/antwoorden-kamervragen-over-de-blijvende-ict-problemen-bij-het-openbaar-ministerie
4	Brief TK Antwoorden Kamervragen ICT-problemen Openbaar Ministerie (2).docx	Niet Openbaar	5.1.2i, 5.2.1	Concept van https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/04/18/antwoorden-kamervragen-over-de-blijvende-ict-problemen-bij-het-openbaar-ministerie
5	Verzoek om inzicht in mitigerende maatregelen bij ICT storingen.pdf	Deels openbaar	5.1.2.e	
6	RE Kamervragen ICT-problemen bij het OM.msg	Deels openbaar	5.1.2.e, 5.1.2i, 5.2.1	
7	2025Z06384 Kamervragen-v3.docx	Niet Openbaar	5.1.2i, 5.2.1	Concept. Zie voor definitieve versie reeds openbaar document: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/04/18/antwoorden-kamervragen-over-de-blijvende-ict-problemen-bij-het-openbaar-ministerie
8	RE Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie (5).msg	Deels openbaar	5.1.2.e, 5.1.2i, 5.2.1	
9	Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie - aangepast.docx	Niet Openbaar	5.1.2i, 5.2.1	Concept van https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/04/18/antwoorden-kamervragen-over-de-blijvende-ict-problemen-bij-het-openbaar-ministerie
10	RE Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie.msg	Deels openbaar	5.1.2.e	
11	FW Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie.msg	Deels openbaar	5.1.2.e	
12	Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'.docx	Niet Openbaar	5.1.2i, 5.2.1	Concept van https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/05/14/tk-verzoek-om-reactie-op-bericht-werk-om-door-aanhoudende-ict-problemen-bijna-volledig-tot-stilstand-gekomen
13	Brief TK reactie bericht Werk OM ICT-problemen_MT.docx	Niet Openbaar	5.1.2i, 5.2.1	Concept. Link naar definitieve versie: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/05/14/tk-verzoek-om-reactie-op-bericht-werk-om-door-aanhoudende-ict-problemen-bijna-volledig-tot-stilstand-gekomen
14	Relevante documenten Woo-verzoek storing OM.docx	Openbaar		
15	19929 Verzoek COR om inzicht mitigerende maatregelen ICT storingen.pdf	Deels openbaar	5.1.2.e, 5.1.2i	
16	Brief inzicht in mitigerende maatregelen bij ITC storingen.msg	Deels openbaar	5.1.2.e	
17	MIR - P1 - OMM250326 0051 - P-schijf kan niet worden geopend bij meerdere collega's v1.0.pdf	Deels openbaar	5.1.2.e;5.1.2.i, 5.1.2h	
18	Bijlage 1. Communicatie OM-Keten (signal).pdf	Deels openbaar	5.1.2e	
19	Bijlage 2. Communicatie OM-Keten (signal).pdf	Openbaar		
20	Bijlage 3. Communicatie OM-Keten (signal).pdf	Openbaar		
21	Bijlage 4. Communicatie OM-Keten (signal).pdf	Openbaar		
22	Bijlage 5. Communicatie OM-Keten (signal).pdf	Openbaar		
23	2025Z06384 Kamervragen-v3.pdf	Niet Openbaar	5.1.2i, 5.2.1	Concept van https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/04/18/antwoorden-kamervragen-over-de-blijvende-ict-problemen-bij-het-openbaar-ministerie
24	Geannoteerde agenda DGO 14-4-2025.pdf	Deels openbaar	BR	
25	QA ICT-storing OM.pdf	Openbaar		
26	TK Verzoek om reactie op bericht Werk OM door aanhoudende ICT problemen bijna volledig tot stilstand gekomen.pdf	Reeds openbaar	Reeds openbaar	Reeds openbaar. Zie https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2025/05/14/tk-verzoek-om-reactie-op-bericht-werk-om-door-aanhoudende-ict-problemen-bijna-volledig-tot-stilstand-gekomen
27	Woo-verzoek - Berichtgeving verstoring p-schijf.pdf	Deels openbaar	5.1.2.i;5.1.2.e	
28	Doorst Verzoek aan het College om inzicht in mitigerende maatregelen bij ICT storingen.pdf	Deels openbaar	5.1.2.e	
29	RE Via e-mail verzenden Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'.pdf	Deels openbaar	5.1.2.e;5.1.2.i;5.2.1	
30	RE Via e-mail verzenden Brief TK reactie bericht Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen.pdf	Deels openbaar	5.1.2.e;5.2.1;5.1.2.i	
31	RE Via e-mail verzenden Brief TK reactie bericht Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen (2).pdf	Deels openbaar	5.1.2.e;5.2.1;5.1.2.i	

Document 1

[redacted]

Van: Otte, M. (Parket-Generaal)
Verzonden: maandag 31 maart 2025 08:23
Aan: [redacted] (PAG); [redacted] (Parket-Generaal)
Onderwerp: Doorst: Vertrouwelijk ! Mandaat

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Voltooid

Categorieën: Bespreken

Om te archiveren

Van: Otte, M. (Parket-Generaal) [redacted]@om.nl>
Datum: 28 maart 2025 om 13:52:21 CET
Aan: Groen, J.J. (PARKET GENERAAL) [redacted]@om.nl>
CC: Otte, M. (Parket-Generaal) [redacted]@om.nl>
Onderwerp: Vertrouwelijk ! Mandaat

Beste Joop,

Je informeerde me net over een mogelijk ernstige IV-situatie, waarvan de ernst pas in de loop van de middag inzichtelijk zal worden na ommekomst van forensisch onderzoek. Mochten de uitkomsten tot spoed nopen en kunnen meebrengen dat systemen moeten worden 'uitgezet', dan ben je daartoe namens mij gemachtigd.

We hebben zojuist afgesproken dat je de andere collegeleden vanmiddag zelf nog op de hoogte stelt. En ook dat als die noodsituatie zich voordoet je je in verbinding stelt met de organisaties om ons heen en met het departement.

Tot slot. In die noodsituatie moet er ook met de grootst mogelijke spoed communicatie volgen richting de OM-medewerkers.

Groet en sterkte

Rinus

Document 2

[redacted]

Van: [redacted] (IVOM)
Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 14:46
Aan: [redacted] IVOM)
Onderwerp: FW: Doorst: duiding storing OM

Van: Groen, J.J. (Parket-Generaal) [redacted]@om.nl>
Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 14:41
Aan: [redacted] (IVOM) [redacted]@om.nl>
Onderwerp: Doorst: duiding storing OM

Wellicht voor WOO verzoek?

Van: [redacted]@minjenv.nl [redacted]@minjenv.nl>
Datum: 3 april 2025 om 13:32:04 CEST
Aan: Groen, J.J. (PARKET GENERAAL) [redacted]@om.nl>
CC: Damme, F.M. (Parket-Generaal) [redacted]@om.nl>
Onderwerp: RE: duiding storing OM

Beste Joop,

Dank voor je mail met informatie. Fijn dat de medewerkers weer kunnen inloggen.
We spreken elkaar binnenkort.

Vriendelijke groet, [redacted]

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: Groen, J.J. (PARKET GENERAAL) [redacted]@om.nl>
Datum: donderdag 03 apr 2025, 11:05 AM
Aan: [redacted]@minjenv.nl>
Kopie: Damme, F.M. (Parket-Generaal) [redacted]@om.nl>
Onderwerp: duiding storing OM

Dag [redacted],

We spreken elkaar 22 april. Ik hoorde van Frederieke de vraag om enige duiding van de storing van afgelopen week. Hierbij:
Als er nog vragen over zijn weet je mij vast te vinden (06[redacted] (OM) of 06[redacted] (prive handig bij grote spoed bijvoorbeeld).

Sinds medio vorige week heeft het Openbaar Ministerie te kampen met een hardnekkige ICT-storing. Na onderzoek bleek dat er geen aanwijzingen zijn voor een veiligheidsincident. Het probleem bevond zich in een instabiele harde schijf. In eerste instantie heeft de leverancier deze gerepareerd, deze oplossing leek zondag effectief. Dinsdag speelden de problemen weer op en is besloten om de schijf te vervangen. Tijdens het overzetten van de bestanden naar de nieuwe schijf, vanaf dinsdagavond acht uur, kon een deel van de OM-medewerkers (circa 1.300) niet inloggen in de OM-werkomgeving. Sinds woensdagavond 2 april functioneert de nieuwe schijf en kunnen alle OM-medewerkers weer inloggen.

Met vriendelijke groet,
Joop Groen
Bestuurlijk CIO (Chief Information Officer)

Secretariaat
[redacted]@om.nl
06-[redacted]

Openbaar Ministerie
Parket-Generaal
Prins Clauslaan 16, 2595 AJ Den Haag
Postbus 20305, 2500 EH Den Haag
Kamer [redacted]
06 - [redacted]
[redacted]om.nl
www.om.nl

OPENBAAR MINISTERIE

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Document 5

OPENBAAR MINISTERIE

Centrale **O**ndernemings**R**aad **O**penbaar **M**inisterie

Postus 20305, 2500 EH Den Haag

Prins Clauslaan 16
2595 AJ Den Haag
T +31 88 699 11 00
www.om.nl

College van procureurs-generaal
Postbus 20305
2500 EH 's-GRAVENHAGE

Datum 4 april 2025
Onderdeel Centrale Ondernemingsraad
Ons kenmerk COR/2025/nnb
Contactpersoon [redacted]
E-mail [redacted]@om.nl
Uw kenmerk
Onderwerp Brief aan het College met verzoek om inzicht in mitigerende maatregelen bij ICT storingen

Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden.

Geacht College,

De steeds weerkerende ICT storingen hebben al jarenlang een flinke impact op de getroffen medewerkers in onze organisatie. De stekkers er maar uittrekken doet een OM-er niet zo snel. Ook niet als alles plat ligt en een leidinggevende zegt dat we wel naar huis mogen gaan. Want we werken bij het OM omdat we ergens voor staan. We werken vanuit een overtuiging. Dus werken we door. S'avonds, in het weekend. Zeggen we eetafspraken en sportlessen af. Legt onze partner de kinderen op bed. "The show must go on"

We maken er grappen over. "*Kan er niet een brief van de parketleiding komen naar onze gezinnen om uit te leggen dat al die appjes van de SEM app en het overwerken niet betekent dat ik een affaire op het werk heb?*". En: "*Kom werken bij het OM, daar heb je alle tijd om de voegen van de badkamer schoon te maken.*" Het zijn coping mechanismen.

Ondertussen is de rek er steeds meer uit. De balans tussen geven en nemen steeds meer zoek. Al jarenlang laten we zien dat de OM-er echt de schouders er wel onder willen zetten. Gedreven door onze overtuiging proberen we te roeien met de riemen die we hebben. We begrijpen dat de ICT-erfenis waar onze organisatie mee te kampen heeft niet zomaar is opgelost. '*Een veelkoppig monster*' wordt het ook wel genoemd. We hebben begrip voor het harde werk dat vooral bij IVOM verzet wordt om een einde te maken aan al die storingen.

Maar de schouders van onze werknemers zijn in de afgelopen jaren steeds beurser zijn geworden. Het wordt steeds moeilijker om begrip te hebben nu het einde maar niet in zicht lijkt te komen. De COR ontvangt geluiden uit de organisatie die de indruk geven dat sommigen werknemers zich door het uitblijven van een oplossing steeds moeilijker kunnen verbinden met onze organisatie. Sommigen willen nog wel oproepen tot actie. Anderen worden steeds onverschilliger, moedeloos.

De COR zet het onderwerp van de storingen met enige regelmaat op de agenda van de overlegvergadering. Kort na het oprichten van de ICT taskforce is de COR met hen in gesprek gegaan om te vragen om maatregelen om de impact op de medewerker te verzachten. Zie ook:

[redacted] 5.1.2i

De COR heeft daarnaast in de overlegvergadering meerdere keren gesproken over het instellen van een compensatieregeling. Uit de geluiden die uit de organisatie komen blijkt echter dat de medewerker er vooral behoefte aan heeft om geen last meer hebben van de storingen. (Structurele) compensatie voor overwerk door storingen wordt zeker gewaardeerd, maar wordt toch gevoeld als een doekje voor het bloeden.

De onvoorspelbaarheid, het gebrek aan zicht op een oplossing en het feit dat de gevolgen van de ICT storingen al lange tijd op de schouders van de werknemers neerkomen maakt dat de COR zich op het standpunt stelt dat de situatie onhoudbaar is geworden. De laatste storing maakte duidelijk dat bij veel werknemers de grens is bereikt. De COR vraagt daarom de bestuurder informatie te geven over de stappen die al zijn gezet en op de korte termijn zullen worden gezet om controle terug te krijgen. Meer in het bijzonder stelt de COR de volgende vragen:

- Welke acties heeft de ICT Taskforce sinds mei 2024 genomen om de impact van de ICT storingen op de werknemer te verminderen?
- Welke mitigerende maatregelen zijn er genomen of gaan er genomen worden om vanaf nu de uitvoering van de taken door het OM zoveel mogelijk doorgang te laten vinden bij (onverwachte) ICT storingen?
- Is er een draaiboek of is dat in ontwikkeling waarin de maatregelen staan die kunnen worden genomen bij grootschalige ICT verstoring als gevolg van de ICT problematiek. Niet alleen bij storingen zoals het afgelopen weekend, maar ook in het geval van calamiteiten zoals brand, of een (digitale) aanslag?

- Welke stappen heeft het College ondernomen om te voorkomen dat zij overvallen worden door onverwachte ICT problematiek?
- Welke mogelijkheden onderzoekt de bestuurder om de hinder die de werknemer in het verleden heeft gehad en waarschijnlijk in de toekomst nog zal hebben te compenseren?
- Op welke manier betrekt het College de ICT problematiek bij de beoordeling van prestatieafspraken ten aanzien van de parketten en ten aanzien van de individuele beoordeling van de medewerker? Zijn daar richtlijnen voor ontwikkeld?

De COR ontvangt graag een plan van aanpak waarin aan de hand van deze vragen inzicht wordt gegeven in welke maatregelen zijn genomen of zullen worden genomen om de impact van de ICT storingen op de werknemer te verminderen. Daar waar het College aangeeft dat er geen mogelijkheden zijn voor mitigerende maatregelen verneemt de COR graag waar deze conclusie op is gebaseerd.

De COR heeft dit onderwerp op de agenda van de overlegvergadering van 17 april geagendeerd. De COR ontvangt graag binnen drie weken uw reactie en plan van aanpak, te rekenen vanaf het moment van ontvangst van deze brief.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Document 6

Van: (IVOM)
Verzonden: vrijdag 4 april 2025 18:07
Aan: (PAG); (Parket-Generaal)
CC: (IVOM); (IVOM); (Parket-Generaal); (IVOM); (Parket-Generaal)
Onderwerp: RE: Kamervragen ICT-problemen bij het OM
Bijlagen: 2025Z06384 Kamervragen-v3.docx

Ha , ,

Bij deze alvast een eerste versie vanuit IVOM.

5.2.1, 5.1.2i

Laten we begin volgende week contact hebben over een volgende versie. De inhoudelijke afstemming met neem ik voor mijn rekening.

Goed weekend.

Met vriendelijke groet,

06 -

Van: (PAG) @om.nl>
Verzonden: vrijdag 4 april 2025 10:03
Aan: (Parket-Generaal) @om.nl>
CC: (IVOM) @om.nl>; (IVOM) @om.nl>; (IVOM) @om.nl>; (Parket-Generaal) @om.nl>
Onderwerp: FW: Kamervragen ICT-problemen bij het OM

Ha ,

Sorry, ik had je mail gisteren over het hoofd gezien. De IV-technische vragen kunnen m.i. door de CIO-office kunnen worden opgepakt. Vraag 4 gaat over de effecten en daar zal ik zelf naar kijken. Ik neem de collega's bij de CIO-office en van ketensamenwerking alvast in de cc. mee.

Met vriendelijke groet,

Van: (Parket-Generaal) @om.nl>
Verzonden: donderdag 3 april 2025 15:20
Aan: (PAG) @om.nl>
Onderwerp: Kamervragen ICT-problemen bij het OM

Beste ,

Vandaag zijn bijgevoegde Kamervragen gesteld over de ICT-problemen bij het OM. Bij wie kan ik deze het beste uitzetten?

Groet,

Document 8

[redacted]

Van: [redacted] (IVOM)
Verzonden: maandag 7 april 2025 11:50
Aan: [redacted] (IVOM)
CC: [redacted] (IVOM); [redacted] (PAG); [redacted] (Parket-Generaal); [redacted], [redacted] (Parket-Generaal)
Onderwerp: RE: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie
Bijlagen: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie - aangepast.docx

Goedemorgen [redacted]

Volgens mij loopt dit niet goed. Vrijdag is door [redacted] en Communicatie (en het Collegesecretariaat?) aan de beantwoording van de zelfde vragen gewerkt, maar dan wel met de aanname dat voor de betreffende brief zo'n drie weken de tijd zou zijn. Daarom CC ik [redacted] en [redacted] ook even mee.

Overigens heb ik de brief die [redacted] jou heeft toegestuurd even kritisch doorgenomen. [redacted]

5.1.2i, 5.2.1

Ik ben nu zelf tot 14.30 uur uit de lucht.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Openbaar Ministerie
IVOM / CIO Office
GSM: 06 [redacted]
E-mail: [redacted]@om.nl
Website: www.om.nl

Van: [redacted] (IVOM) [redacted] @om.nl>
Verzonden: maandag 7 april 2025 11:21
Aan: [redacted] (IVOM) [redacted] @om.nl>; [redacted] (IVOM) [redacted] @om.nl>
Onderwerp: FW: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie

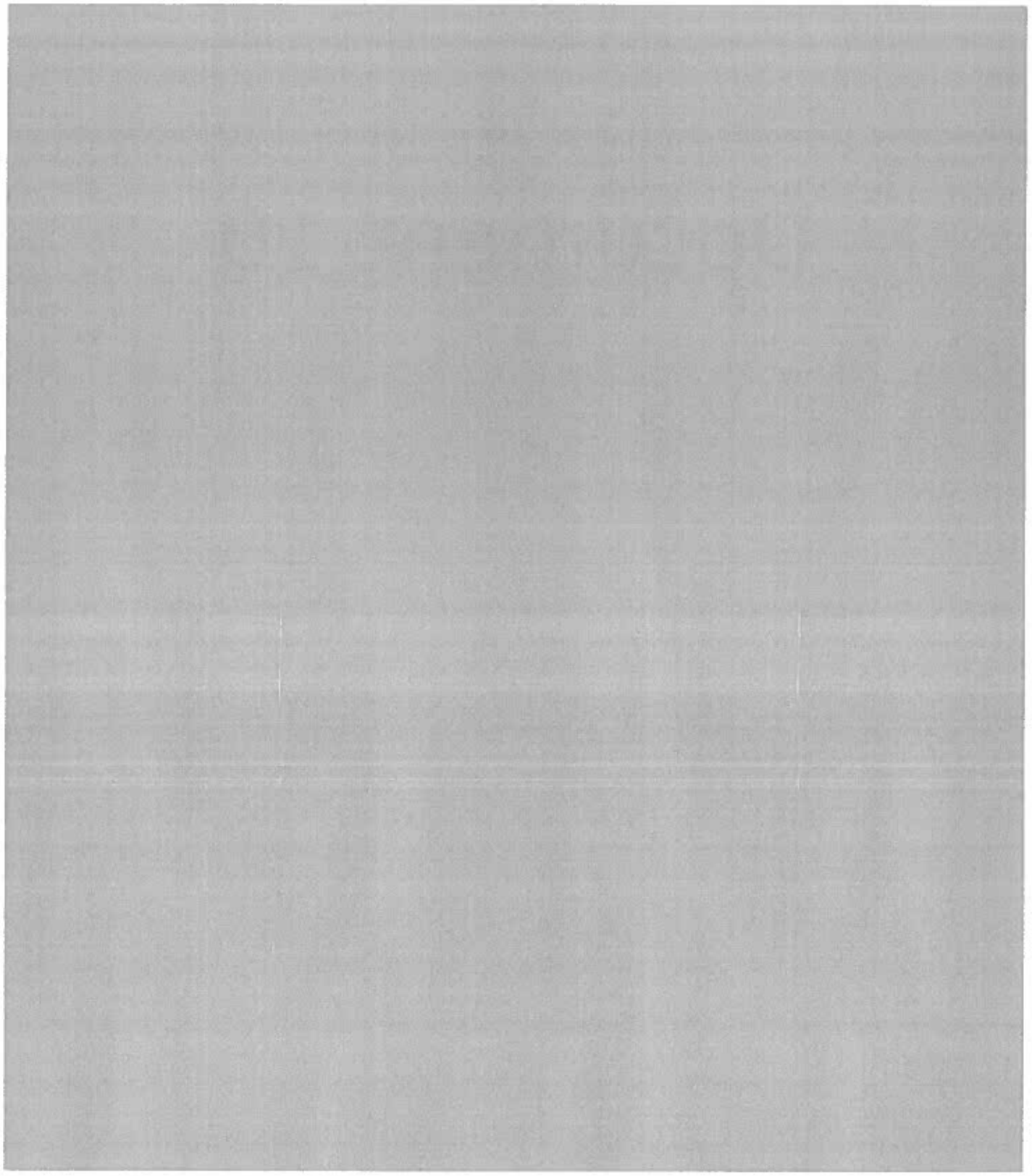
Loopt dit nu goed, is dit waar [redacted] al mee bezig was afgelopen vrijdag ?

Dank !

[redacted]

Van: [redacted]@minjenv.nl [redacted]@minjenv.nl>
Verzonden: maandag 7 april 2025 09:34
Aan: [redacted] (IVOM) [redacted]@om.nl>
Onderwerp: FW: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie

Dubbel met doc. 11.



Document 10

[redacted]

Van: [redacted]@minjenv.nl
Verzonden: maandag 7 april 2025 21:57
Aan: [redacted] (PAG); [redacted]@minjenv.nl
CC: [redacted] (IVOM); [redacted] (Parket-Generaal)
Onderwerp: RE: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie

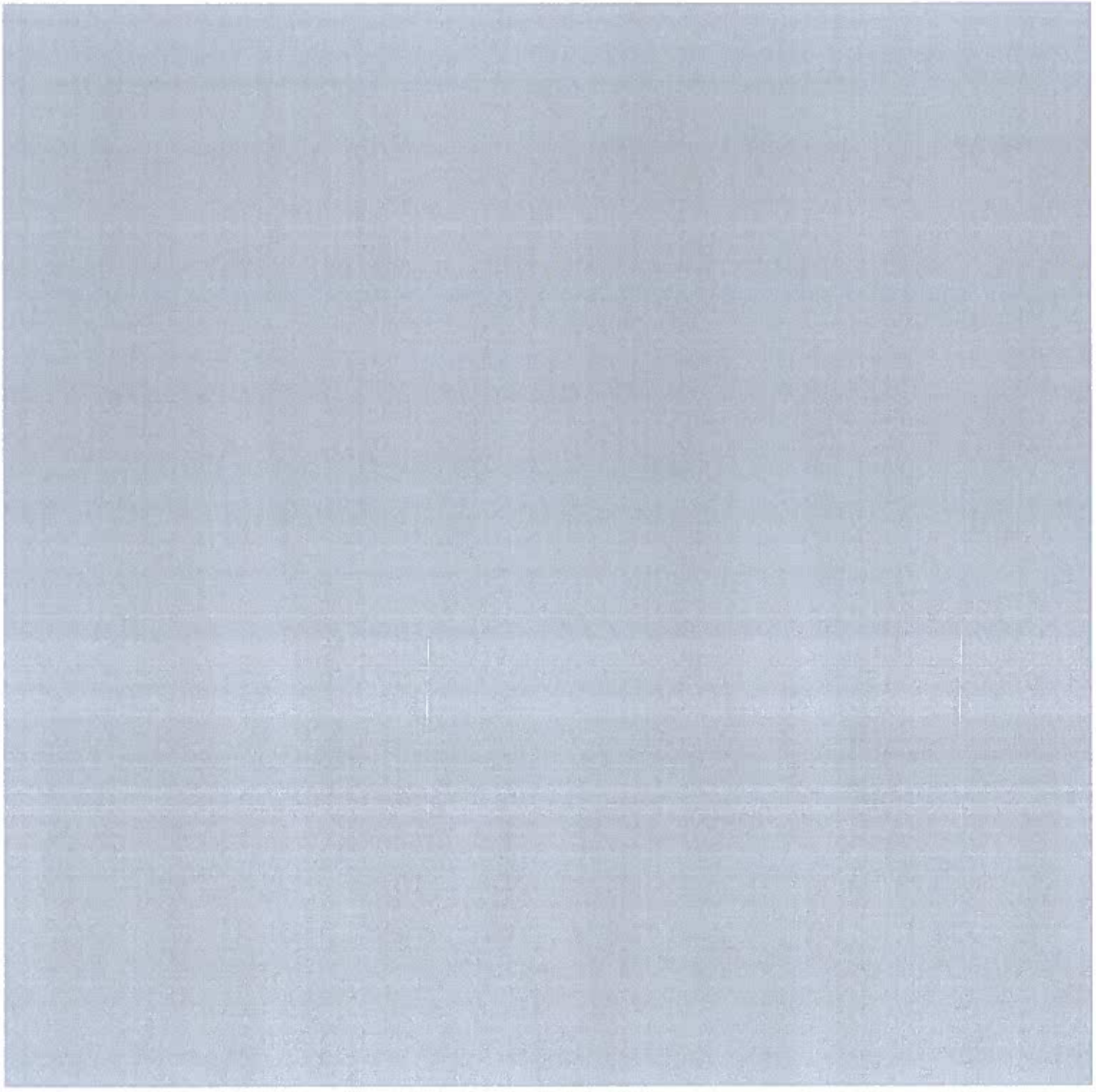
Thanx [redacted]

[redacted]

Van: [redacted] (PAG) [redacted]@om.nl>
Verzonden: maandag 7 april 2025 21:55
Aan: [redacted] - BD/DGRR/DRC/SH [redacted]@minjenv.nl>; [redacted] BD/DII/ICS [redacted]@minjenv.nl>
CC: [redacted] (IVOM) [redacted]@om.nl>; [redacted] (Parket-Generaal) [redacted]@om.nl>
Onderwerp: FW: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie

[redacted]

Dubbel met doc. 11.



Document 11

Van: (PAG)
Verzonden: maandag 7 april 2025 22:05
Aan: (Parket-Generaal); (IVOM); (IVOM); (IVOM); (Parket-Generaal)
CC: (Parket-Generaal); Public Affairs OM (PAG)
Onderwerp: FW: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie
Bijlagen: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie - aangepast 2.docx

Beste collega's,

Ter info, hierbij de reactie aan het departement m.b.t. de beantwoording van de Kamervragen over de ICT-problemen bij het OM. Nadat we die eerder via het normale Kamervragenproces in behandeling hebben genomen, kwam JenV bij op de lijn met eigen conceptantwoorden en het bericht dat het departement nog voor het debat over de OMSB wilde afdoen. Dat is overigens buiten /BJZ omgegaan.

De JenV-antwoorden zijn door verschillende collega's becommentarieerd en afgestemd met en mij. Die antwoorden heb ik weer voorgelegd aan Joop en Rinus. In overleg met Joop heb ik de antwoorden nog enigszins aangepast, waarna de tekst door Joop is geaccordeerd. Die versie is zojuist naar JenV gestuurd. Daarmee zijn deze Kamervragen afgehandeld.

Met vriendelijke groet,

Van: (PAG)
Verzonden: maandag 7 april 2025 21:55
Aan: @minjenv.nl>; @minjenv.nl' @minjenv.nl>
CC: (IVOM) @om.nl>; (Parket-Generaal) @om.nl>
Onderwerp: FW: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie

Beste en ,

Wij hadden deze Kamervragen als reguliere vragen in behandeling genomen. Nu dit spoed heeft, hebben we ons geconcentreerd op de antwoorden zoals jullie die hebben opgesteld. Zie daarop met track changes onze aanpassingen. Met die aanpassingen is het OM akkoord met deze antwoorden.

Met vriendelijke groet,

Van: @minjenv.nl @minjenv.nl>
Verzonden: maandag 7 april 2025 09:34
Aan: (IVOM) @om.nl>
Onderwerp: FW: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie

Hallo [redacted]

Er zijn kamervragen binnengekomen met het oog op het debat van morgen. [redacted] heeft antwoorden opgeschreven. Willen jullie er svp naar kijken.
Tis niet alleen voor de beantwoording maar ook dat het onderwerp nogal leeft zeg maar.

Gegroet,

[redacted]

Van: [redacted] - BD/DGRR/DRC/SH [redacted]@minjenv.nl>
Verzonden: maandag 7 april 2025 09:02
Aan: [redacted] BD/DII/ICS [redacted]@minjenv.nl>; [redacted] BD/DFEZ/CBU/Cluster A [redacted]@minjenv.nl>
CC: [redacted] BD/DGRR/DRC/SH [redacted]@minjenv.nl>
Onderwerp: Antwoorden Kamervragen over de blijvende ICT problemen bij het Openbaar Ministerie

Dag [redacted] en [redacted],

Zie bijgaande concept-antwoorden op Kamervragen. [redacted]: wil jij de cijfers in het antwoord op vraag 5 checken? [redacted]: wil jij alle antwoorden checken en deze afstemmen met het OM?

Groet en dank,
[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Document 14

Verslag overlegvergadering COR – College 17 april 2025 (moet nog worden vastgesteld in de overlegvergadering van 5 juni)

Uit de schriftelijke voorbereiding overlegvergadering met de Minister JenV 24 april 2025

1. Mededelingen en actualiteiten

   a. Introductie Dhr. J.J. Groen & IV-verstoring d.d. 28 maart 2025;

      Annotatie:

      Joop Groen is sinds 1 maart jl. bestuurlijk CIO bij het OM en zal voortaan standaard aansluiten bij de Overlegvergadering.

      Op 28 maart jl. heeft er een ICT-storing plaatsgevonden bij het OM waarbij het OM – omdat er aanvankelijk werd gevreesd voor een cyberincident – tijdelijk van het internet werd afgesloten. Hierover zijn schriftelijke Kamervragen gesteld. Ook heeft de vaste Kamercommissie voor J&V gevraagd om een schriftelijke reactie

      U wordt geadviseerd Dhr. Joop Groen welkom te heten en hem te vragen om zichzelf voor te stellen.

      U wordt verder geadviseerd om hem te vragen om een toelichting op de IV-verstoring.

      OM-annotatie

      De Kamervragen waar in de toelichting aan de minister wordt gerefereerd zijn op 18 april 2025 beantwoord. Deze beantwoording is afgestemd met het OM. Daarnaast is de minister door het GL-PVDA Kamerlid Mutluer gevraagd om schriftelijk te reageren. Deze brief zal in lijn van de beantwoording van de Kamervragen liggen en is nog onderwerp van afstemming tussen het OM en het departement.

      Het ministerie is na de IV-verstoring ook ambtelijk geïnformeerd over de oorzaak van die specifieke verstoring, waarbij uiteindelijk sprake was van defecte hardware die is vervangen. Geadviseerd wordt om de toelichting aan de minister de nadruk te leggen op de bredere problematiek: de huidige ICT-problematiek binnen het OM is het gevolg van een langdurige achterstand in de ontwikkeling en professionalisering van de informatievoorziening (IV). De afgelopen jaren is geïnvesteerd in de ICT en zijn belangrijke inhaalslagen gemaakt ten aanzien van achterstallig onderhoud op zowel hardware als software. Daarmee kunnen risico's worden gemitigeerd, maar het OM wil daarbij realistische verwachtingen wekken. De bredere problematiek is niet op korte termijn opgelost. Het OM blijft planmatig werken aan toekomstbestendige ICT, wat nog steeds grote inspanningen vergt.

Document 15

OPENBAAR MINISTERIE

College van procureurs-generaal

Postbus 20305, 2500 EH Den Haag

Prins Clauslaan 16
2595 AJ Den Haag
T +31 88 699 11 00
www.om.nl

Centrale Ondernemingsraad OM
t.a.v. [redacted]
d.t.v. [redacted]

[uitsluitend per e-mail verzonden]

Datum 19 mei 2025
Onderdeel Parket-Generaal
Ons kenmerk PaG/C/19929
Contactpersoon [redacted]
5.1.2i E-mail [redacted]@om.nl
Bijlage(n) n.v.t.
Onderwerp Verzoek van de COR om inzicht in mitigerende maatregelen bij ICT storingen

Bij beantwoording de datum en ons kenmerk vermelden.

Geachte [redacted] beste [redacted]

In uw brief van 4 april 2025 verzocht u mij om nader inzicht te geven in de maatregelen die zijn genomen of zullen worden genomen om de impact van de ICT storingen op de werknemer te verminderen.

In de overlegvergadering van 17 april 2025 hebben de bestuurlijk CIO, de directeur Mens & Organisatie en ik hierin inzicht gegeven en is een nadere verdieping gedaan op de geuite zorgen en benodigde aanpak. Ter vergadering is tevens afgesproken dat de COR een schriftelijke reactie ontvangt. Met deze brief doe ik deze afspraak gestand.

Aanpak en mitigerende maatregelen ICT storingen
De afgelopen periode is er door IVOM onverminderd gewerkt aan het mitigeren van risico's en het voorkomen van grootschalige uitval. Zoals ook in de overlegvergadering aangegeven kent de omgeving een (technische) complexiteit die ook vraagt om een meerjarige aanpak. Waar de afgelopen jaren met succes eerst focus heeft gezeten op de beschikbaarheid en stabiliteit van de bedrijfsapplicaties, richten de inspanningen zich op dit moment vooral op de kantoorautomatisering en de onderliggende infrastructuur.

Er is inmiddels gestart met een externe analyse op dit specifieke aandachtsgebied in samenwerking met een ervaren en kundige leverancier om de problematiek en de onderliggende oorzaken in beeld te krijgen.

Met de komst van de bestuurlijke CIO zal IV prominenter op de bestuurlijke agenda komen. Komende periode staan er meerdere activiteiten op de roadmap die op termijn zullen zorgen voor minder verstoringen. Deze activiteiten hebben bijvoorbeeld betrekking op het realiseren van een nieuw opslagcluster, het verbeteren van de werkplek, het beschikbaar maken van Microsoft Teams, het verbeteren van wifi bereik op aantal locaties en het opschalen van infrastructuur. In het kader van continuïteit wordt er ook gekeken naar planvorming omtrent uitval en het verbeteren van de monitoring van de omgevingen. Dit zal ook in samenspraak moeten worden vormgegeven met de onderdelen en parketten.

De COR is uitgenodigd door de bestuurlijke CIO om een nadere workshop te krijgen op het bestaande ICT landschap, de problematiek en verdere aanpak in de komende jaren. Hij hoort graag van de COR of zij van dit aanbod gebruik willen maken.

Ook spraken we af dat bij de evaluatie van de grote ICT storing begin april, niet alleen de technische en procedurele kant mee wordt genomen maar ook de 'zachte' kant rondom communicatie, beleving en handelingsperspectief voor managers en medewerkers op de onderdelen. De COR is uitgenodigd als deelnemer aan deze evaluatie.

Effect op medewerkers: bevlogenheid en werkdruk
Op 17 april 2025 stonden we stil bij het effect van de ICT-storingen op OM medewerkers. De bevlogenheid waarmee OM'ers hun werk doen krijgt het te verduren in tijden van storing. Frustratie en ervaren werkdruk zijn vaak het gevolg. Ook het College benadrukt dat medewerkers niet wordt gevraagd het onmogelijke te doen. Het is van groot belang dat hier door Parketleiding en leidinggevenden aandacht voor is in gesprekken met medewerkers. In deze situaties is de steun vanuit de leidinggevende van belang bij het begrenzen van het werk en de bevlogenheid van onze medewerkers en het bespreken van handelingsperspectief. Er kwamen goede voorbeelden aan bod in ons gesprek waar dit al gebeurt. Deze 'best practices' en de bijbehorende handvatten worden meegenomen en geadresseerd in de aanpak rondom het Programma Werkdruk.

Zoals het gesprek op 17 april 2025 tussen COR en bestuurder plaatsvond, is het van belang dit thema op meer niveaus te blijven bespreken. Het College voert hier het gesprek over met de Parketleiding. En de Parketleiding, op hun beurt, spreken hierover met de lokale OR'en. De steun naar leidinggevenden om dit gesprek met hun medewerkers te (blijven) voeren en verantwoordelijkheid te nemen voor het werk (ook als het werk blijft liggen) is hierbij een speerpunt. Ook in communicatie vanuit het College zal hier aandacht voor blijven zodat collega's zich hierin gesteund weten.

Tot slot
Ik vertrouw er op u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.
Uiteraard ben ik graag bereid om u te voorzien van een nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Frederieke Damme

Document 16

[redacted]

Van: [redacted] (PAG)
Verzonden: maandag 19 mei 2025 16:15
Aan: [redacted] (AP Oost-Brabant); [redacted] AP Den Haag); [redacted] (AP Noord-Nederland)
CC: [redacted] (IVOM); [redacted] (LBOM); Centrale Ondernemingsraad OM; [redacted] (PAG); [redacted] (LBOM)
Onderwerp: Brief inzicht in mitigerende maatregelen bij ITC storingen
Bijlagen: 19929 Verzoek COR om inzicht mitigerende maatregelen ICT storingen.pdf

Categorieën: Ter info

Beste leden van het DB-COR,

Bijgaand vinden jullie een brief van PG Damme in reactie op de brief van de COR van 4 april 2025 over inzicht in mitigerende maatregelen bij ITC storingen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Openbaar Ministerie
Parket-Generaal
06 - [redacted]
[redacted]@om.nl
www.om.nl

Document 17

Major Incident Rapport

MIR 26032025 OMM250326 0051 P-schijf kan niet worden geopend bij meerdere collega's

OPENBAAR MINISTERIE

Informatievoorziening Openbaar Ministerie

Datum 31-03-2025
Auteur [redacted]
Versie MIR 20250406

P1 – P-schijf kan niet worden geopend bij meerdere collega's

OMM250326 0051

Omschrijving van het incident
Gedurende dit incident was de P-schijf niet bereikbaar. Hierdoor hadden meerdere collega's geen toegang tot hun persoonlijke mappen zoals: Afbeeldingen, Documenten, downloads, etc.

Incident gebeurtenis
Op 26 maart 2025 om 08:15 uur ontving team CMI meerdere signalen dat enkele gebruikers geen toegang meer hadden tot de mappen op hun P-schijf. Op basis van deze informatie is de Prioriteit ingeschat op P2.

Team CMI heeft om 08:30 uur direct geacteerd en een P2 melding aangemaakt bij Fujitsu. Tijdens een intern onderzoek bij Fujitsu is geconstateerd dat een van de schijven van cluster role [redacted] defect is geraakt hierdoor is de hele role onderuit gegaan.

5.1.2i, 5.1.2h

Tot 09:30 uur heeft Fujitsu meerdere acties ondernomen om de defecte schijf te repareren. Deze acties hebben niet tot het gewenste resultaat geleid.
In de windows event logs zijn meerdere netwerk en hardware gerelateerde foutmeldingen geconstateerd. Fujitsu heeft naar aanleiding hiervan expertise gevraagd van [redacted]

5.1.2i, 5.1.2h

Om 10:21 uur is er door team CMI een war room opgezet met Fujitsu en [redacted] heeft zowel de netwerk componenten alsook de nutanix laag (hardware) bekeken en geen afwijkingen aangetroffen.

5.1.2i, 5.1.2h

Tot 11:30 uur heeft Fujitsu nogmaals meerdere pogingen gedaan om de defecte schijf te herstellen zonder resultaat.
Ook een failover naar het secundaire datacenter is om onbekende reden niet geslaagd.

Om 11:30 uur is besloten om, door [redacted] een nieuwe virtuele schijf te laten creëren, ter vervanging van de corrupte schijf. Fujitsu zal de data herstellen vanuit de Back-up.
Om 11:45 uur heeft Fujitsu het herstel van deze back-up gestart met een verwachte duur van 24 uur.

5.1.2i, 5.1.2h

Om 14:34 uur is het gelukt om cluster role [redacted], die niet bereikbaar was, weer beschikbaar te maken. Ongeveer 80% van de mappen op deze role is hierdoor weer beschikbaar gemaakt. Tijdens een herweging van de impact blijkt dat Ongeveer 800 gebruikers ervaren nog impact. Vanwege de verwachte lange doorlooptijd is er door team CMI besloten om dit incident op te escaleren naar P1. Fujitsu schatte op dit moment dit incident nog altijd op P2.

Fujitsu overweegt vanaf dit moment het verdere onderzoek en herstelacties voort te zetten zonder tussenkomst van het IVOM. Na intern overleg tussen Team CMI en de IT servicemanager IVOM is er besloten het escalatietraject te starten bij Fujitsu. Nadat de ingeschatte impact en urgentie bij Fujitsu is gewijzigd, is de prioriteit aangepast naar P1 en er zijn afspraken gemaakt over toekomstige communicatie tijdens dit incident.
Er wordt periodiek een war room gestart waarin Fujitsu een laatste update geeft over het verloop van dit incident.

Om 21:50 uur is de restore naar de nieuwe schijf afgerond. Om 21:40 uur is er via Fujitsu meer expertise, van Microsoft, aangehaakt om te ondersteunen bij het loskoppelen van de oude defecte schijf. Het lukt Fujitsu niet om deze actie uit te voeren door een foutmelding.

Na meerdere mislukte pogingen om de oude defecte schijf te verwijderen is er om 23:40 uur besloten om deze te laten staan en de nieuwe schijf, zodra mogelijk, toe te voegen aan cluster role . 5.1.2i, 5.1.2h

5.1.2i, 5.1.2h
Tot 27 maart 2025 om 04:00 uur zijn er door Fujitsu in samenwerking met Microsoft meerdere mislukte pogingen gedaan de nieuwe schijf toe te voegen aan server role . Microsoft heeft geadviseerd om tijdelijk geen beheeracties meer uit te voeren op deze cluster role. Om 08:00 uur is er een nieuwe war room gepland om de laatste status te bespreken.

5.1.2i, 5.1.2h
Vlak voor 08:00 uur is het Fujitsu alsnog gelukt om de nieuwe schijf toe te voegen aan de cluster role waarna de war room van 08:00 uur is gestart.
Fujitsu heeft gedurende de war room een script gestart om het home drive attribuut aan te passen in het AD waardoor gebruikers weer toegang hadden tot hun mappen op de P-schijf.

5.1.2i, 5.1.2h
Om 09:00 uur heeft Fujitsu opnieuw een poging gewaagd om de oude defecte schijf te verwijderen uit cluster role Hierdoor is deze cluster role gecrasht. Hierdoor hadden 1302 gebruikers geen toegang meer tot de mappen op de P-schijf.

5.1.2i, 5.1.2h
Na het terugbrengen van cluster role bleek om 09:45 uur een van de andere schijven defect te zijn geraakt namelijk
de L-disk(onderdeel van de p-schijf). De impact is hierdoor afgenomen naar 496 geraakte gebruikers.

Tot 12:00 uur is er door Fujitsu in samenwerking met IVOM samengewerkt aan een nieuw plan van aanpak gericht op het zo snel mogelijk wegnemen van de impact.

Er is besloten om opnieuw een Back-up op terug te zetten, om tijd te besparen wordt de data geplaatst op een lege archiefschijf in openstack. Deze data kan worden herverdeeld op de andere schijven binnen het p-schijf cluster (nutanix), rekening houdend met een minimum "head room" van 500 GB.

Om 12:10 uur heeft het MT IVOM in samenspraak met Team CMI en Changemanagement IVOM een algemene change freeze afgekondigd.

Om 13:30 uur is Fujitsu gestart met het ophalen van de data vanuit de back-up. Gelijktijdig werd er ter voorbereiding een script ontwikkeld door Fujitsu om de herverdeling te realiseren.

Om 18:30 uur is de back-up naar de schijf op openstack afgerond waarna het eerder ontwikkelde script om de herverdeling te realiseren is gestart.

5.1.2i, 5.1.2h Vanwege een trage herverdeling is [redacted] om 21:00 uur aangehaakt om mee te denken over eventuele snelheid verhogende acties. Om 23:00 uur is er besloten om het onderzoek hiernaar te staken. De omgeving werkt op maximale capaciteit en er valt geen snelheidswinst te behalen.

Op 28 maart 2025 om 11:00 uur waren 309 van de 496 gebruikers mappen herverdeeld over het P-schijf cluster.
Om 12:00 uur ontving Team CMI signalen van de servicedesk dat collega's wiens mappen niet geraakt zijn door de herverdeling spontaan last hebben van een onbruikbare p-schijf. Tevens werd er impact ervaren bij:

- het algemeen gebruik van de verkenner.
- Het opzetten van nieuwe Citrix sessies.
- Het gebruik van KA applicaties.

5.1.2i, 5.1.2h Team CMI heeft hierop direct geacteerd door opnieuw een war room te organiseren met Fujitsu, [redacted], Team CMI en de solutionsarchitect van IVOM. Tijdens deze war room bleek dat er meerdere onverklaarbare failovers hebben plaatsgevonden op het gehele p-schijf cluster. Server roles [redacted], [redacted] zijn hierdoor terecht gekomen op cluster node: 5.1.2i, 5.1.2h [redacted]. Dit is de cluster node waarop [redacted] draait.
Met nog 60 gebruikersmappen te gaan is de herverdeling direct onderbroken en er is een onderzoek gestart naar de oorzaak.

Tijdens dit onderzoek vertoonde het gehele P-schijf cluster onverklaarbaar en abnormaal gedrag. Er konden geen beheer acties worden uitgevoerd op het cluster, bij het benaderen van enkele cluster nodes bevroren deze direct waardoor er niet aangemeld kon worden. Om 14:30 uur was er nog geen technische oorzaak gevonden voor dit gedrag.

Om deze reden is er besloten om de OM werkomgeving preventief te isoleren en af te koppelen van het externe netwerk zodat een cybersecurity onderzoek kan worden gestart. Het onderzoek naar de technische oorzaak is tijdelijk stilgelegd, de War room is afgebroken en er is via het MT IVOM een multidisciplinair crisisteam georganiseerd met de volgende partijen:

- Vertegenwoordiger MT IVOM
- 2 Vertegenwoordigers Team CMI
- Vertegenwoordiger Architectuur IVOM
- Vertegenwoordiger SOC/Security
- Meerdere vertegenwoordigers Fujitsu

5.1.2i, 5.1.2h - Meerdere vertegenwoordigers

Alle documenten over het Cybersecurity onderzoek en de resultaten hiervan zijn geclassificeerd als vertrouwelijk en worden niet meegenomen in deze MIR.

Om 17:00 uur is het technisch onderzoek naar de oorzaak van dit incident voortgezet.
Gedurende voorgaande onderbreking is het gehele p-schijf cluster tot rust gekomen. Fujitsu heeft hierdoor de server roles

5.1.2i, 5.1.2h en terug kunnen plaatsen op cluster nodes en

Vanwege het onvoorspelbare en onverklaarbare gedrag van het cluster zijn er tussen 17:00 uur en 22:00 uur meerdere herstelopties overwogen waaronder:

Het herbouwen van clusternode , Serverrole en onderstaande

5.1.2i, 5.1.2h virtuele schijven. Vanwege de hoge impact en beperkingen in tijd en middelen is besloten door het crisisteam om verder te gaan met het herverdelen van de gebruikersmappen binnen de resterende schijven op .

Op 29 maart 2025 om 11:15 bevestigd Fujitsu dat de herverdeling is afgerond en de paden in het Active Directory zijn aangepast. Gebruikers hebben hierdoor weer toegang tot hun P-schijf. Het crisisteam is hierna afgeschaald.

Hoe is het opgelost?

5.1.2i, 5.1.2h

Het oorspronkelijke incident op 26 maart 2025 is opgelost door het creëren van een nieuwe virtuele disk op het P-schijf cluster. Er is een back-up teruggeplaatst op de deze disk waarna deze is toegevoegd aan [redacted].

5.1.2i, 5.1.2h

Het tweede incident op 27 maart 2025 is opgelost door het terugplaatsen een back-up op een archief server. De data is vervolgens verdeeld over de andere beschikbare virtuele schijven op [redacted]

Wat is de (hoofd)oorzaak?

De exacte (hoofd)oorzaak is (nog) niet bekend.

Activiteiten om dit soort downtime te voorkomen

5.1.2i, 5.1.2h

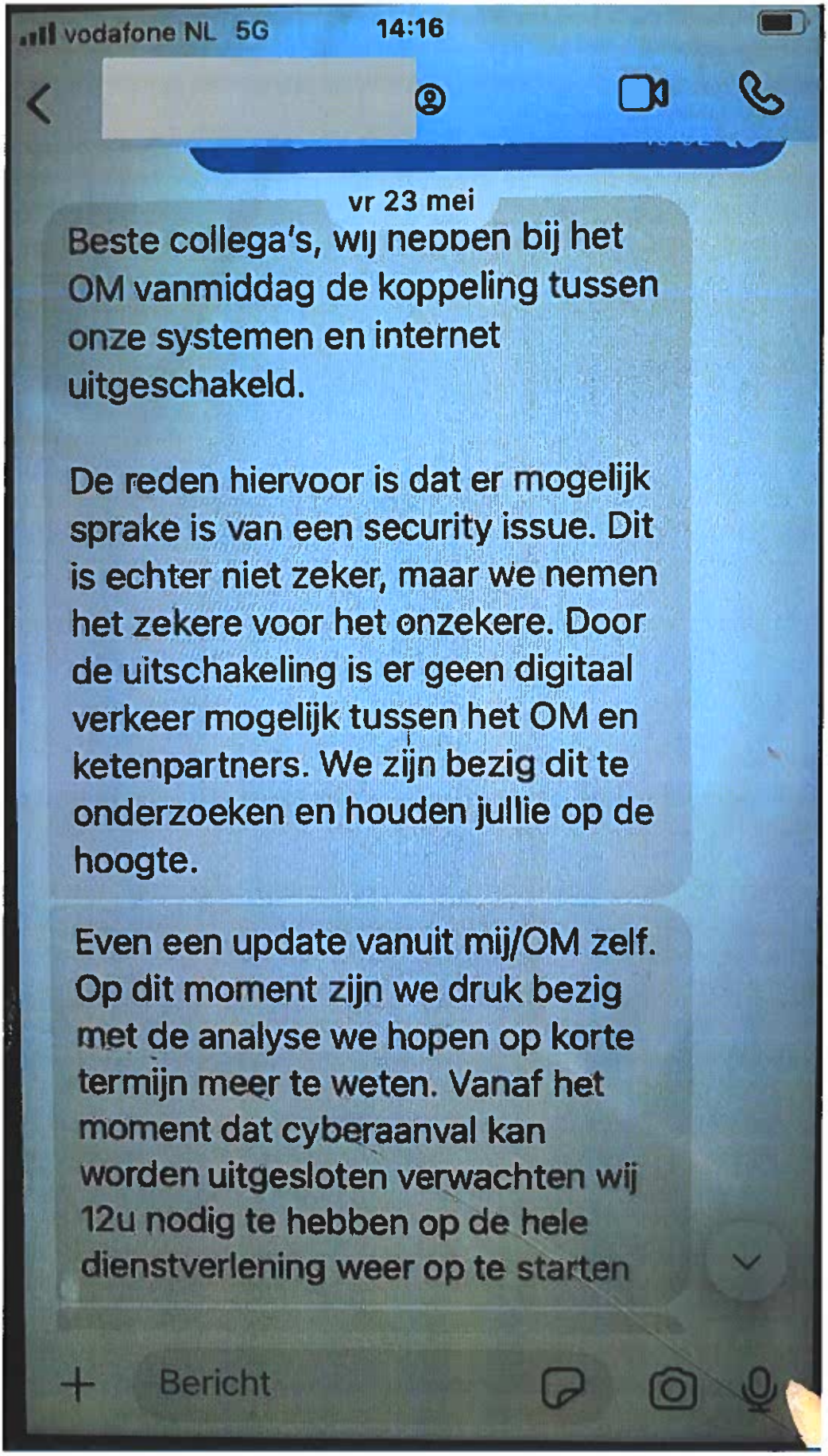
- **Herbouwen clusternode: (Actie: CMI)**
  Om nieuwe incidenten te voorkomen valt te adviseren om Clusternode [redacted] te herbouwen inclusief de serverrole [redacted] en de de 5 benodigde virtuele schijven.

Overige acties en aanbevelingen

- **Onderzoek naar de hoofdoorzaak: (Actie: Problemmanagement)**
  Voor nader onderzoek naar de (hoofd)oorzaak wordt voortgezet vanuit een problemticket.

Aanmelddatum en tijd	26-03-2025 / 08:15
Afmelddatum en tijd	29-03-2025 / 11:15
Downtime	3 dagen en 3 uren

Document 18


vodafone NL 5G
14:16
vr 23 mei
Beste collega's, wij hebben bij het OM vanmiddag de koppeling tussen onze systemen en internet uitgeschakeld.
De reden hiervoor is dat er mogelijk sprake is van een security issue. Dit is echter niet zeker, maar we nemen het zekere voor het onzekere. Door de uitschakeling is er geen digitaal verkeer mogelijk tussen het OM en ketenpartners. We zijn bezig dit te onderzoeken en houden jullie op de hoogte.
Even een update vanuit mij/OM zelf. Op dit moment zijn we druk bezig met de analyse we hopen op korte termijn meer te weten. Vanaf het moment dat cyberaanval kan worden uitgesloten verwachten wij 12u nodig te hebben op de hele dienstverlening weer op te starten
Bericht

Even een update vanuit mij/OM zelf. Op dit moment zijn we druk bezig met de analyse we hopen op korte termijn meer te weten. Vanaf het moment dat cyberaanval kan worden uitgesloten verwachten wij 12u nodig te hebben op de hele dienstverlening weer op te starten

Sorry voor het late bericht maar ter info de Interne OM communicatie : De analyse van de omgevingen is gereed. We hebben geen aanwijzingen van een security of cyber incident kunnen vinden. Daarom gaan we nu aan de slag om de omgevingen gefaseerd weer op te starten. Het is van belang dat we dit zorgvuldig doen en vooraf testen of alles goed werkt, zodat er geen nieuwe storingen ontstaan. We zijn hier naar verwachting tot in de loop

vandaag

Sorry voor het late bericht maar ter info de Interne OM communicatie : De analyse van de omgevingen is gereed. We hebben geen aanwijzingen van een security of cyber incident kunnen vinden. Daarom gaan we nu aan de slag om de omgevingen gefaseerd weer op te starten. Het is van belang dat we dit zorgvuldig doen en vooraf testen of alles goed werkt, zodat er geen nieuwe storingen ontstaan. We zijn hier naar verwachting tot in de loop van dit weekend mee bezig. Het vergt dus helaas nog even wat geduld totdat iedereen weer in OM-omgeving kan inloggen. De volgende update hierover volgt morgenochtend om 11:00 uur.

Ter informatie de laatste interne communicatie :

Vandaag

Ter informatie de laatste interne communicatie :

De herstelwerkzaamheden zijn inmiddels succesvol afgerond. Uit het onderzoek blijkt dat er geen sprake is van een cyber of security incident. De oorzaak van het incident betrof een verstoring in het systeem. We zijn op dit moment bezig om de omgevingen weer op te starten. We verwachten dat in de loop van de middag iedereen weer in de OM-omgeving en andere systemen kan inloggen en werken. Tevens zorgen we voor verhoogde dijkbewaking. De volgende update hiero...

Meer lezen

8 min

Inmiddels zijn alle systemen en verbindingen weer hersteld. Er is

De herstelwerkz vandaag zijn inmiddels succesvol afgerond. Uit het onderzoek blijkt dat er geen sprake is van een cyber of security incident. De oorzaak van het incident betrof een verstoring in het systeem. We zijn op dit moment bezig om de omgevingen weer op te starten. We verwachten dat in de loop van de middag iedereen weer in de OM-omgeving en andere systemen kan inloggen en werken. Tevens zorgen we voor verhoogde dijkbewaking. De volgende update hierover brengen we via de SEM app zodra zodra alles gereed is.

Inmiddels zijn alle systemen en verbindingen weer hersteld. Er is wel nog verhoogde dijkbewaking komende periode. Dank voor het geduld, maar vooral ook de vele aanbiedingen voor hulp en

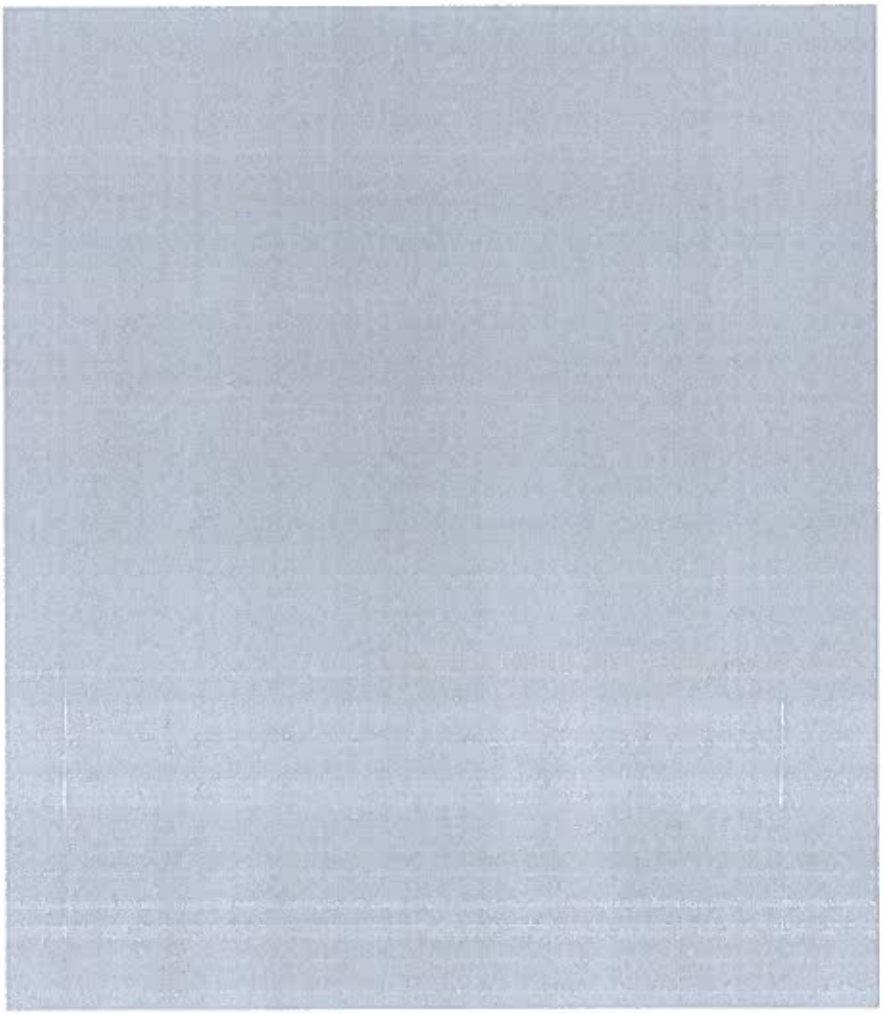
Document 24

Geannoteerde agenda DGO-OM 14 april 2025 voor Joop Groen

1. **Mededelingen en actualiteiten**
   - [redacted] BR
2. **Verslag 10 december 2024 (bijlage 1)**
   [redacted] BR
3. **Jaarplanmonitor 2024 (bijlagen 2, 2a, 2b en 2c) en managementparagraaf (bijlage 3)**
   [redacted] BR
4. **Stand van zaken IV**
   - Toelichting IV-verstoring d.d. 28 maart 2025;
     Voorstel: informatie uit interne toelichting:
     "Op vrijdagmiddag 28 maart werd het Openbaar Ministerie (OM) uit voorzorg volledig afgesloten van het internet vanwege een onverklaarbare systeemverstoring. Hierdoor viel de verbinding met de telewerkomgeving uit en was digitaal verkeer met ketenpartners onmogelijk. Uit voorzorg werden de systemen in quarantaine geplaatst voor onderzoek. Er bleek geen sprake van een cyber- of beveiligingsincident, maar van een interne verstoring. Het herstel van de systemen gebeurde gefaseerd om nieuwe problemen te voorkomen. Tegen zaterdagmiddag 29 maart rond 15:20 uur konden medewerkers weer inloggen, en tegen 17:30 uur waren alle bedrijfsapplicaties weer beschikbaar.

     Van dinsdagavond 1 maart 20:55 uur tot en met woensdagmiddag 2 maart 17:30 uur hadden 1300 OM-medewerkers geen toegang tot hun digitale werkomgeving. De oorzaak hiervan lag in feit dat de eerdere storing weer opspeelde, daarop is besloten om hardware te vervangen. Vervolgens moest de data van deze medewerkers worden verplaatst naar de nieuwe hardware. Tijdens deze migratie konden ze niet inloggen op hun werkomgeving. Op donderdagavond 3 april is een laatste aanpassing gedaan, waardoor medewerkers ook geen last meer hadden van traagheid."

   - [redacted] BR

- 

BR

-

5. **Bekostigingssysteem**

BR

6. **Rondvraag**

Document 25

Vraag:

Wat is uw reactie op de berichtgeving over de IV-storing bij het OM?

Antwoord:

- Zoals u weet kampt het OM met een uitdaging op het gebied van de ICT.
- Door grote inspanningen in de afgelopen jaren is de ICT bij het OM inmiddels stabiel maar niet probleemloos.
- Op woensdag 26 maart deed zich een ICT verstoring voor, waarbij op dat moment rekening werd gehouden met een regulier incident.
- Zoals gangbaar is de herstelprocedure gestart om de verstoring op te heffen.
- Omdat op vrijdagochtend meerdere omgevingen storingen gaven, ontstond het beeld dat meer aan de hand was dan een reguliere verstoring.
- Uit voorzorg heeft het OM meteen hierna de systemen in quarantaine geplaatst en de toegang tot het internet afgesloten.

- Een grondige analyse van het OM en experts wees uit dat sprake was van een intern technisch probleem en niet van een cyberincident.
- De systemen zijn daarna op zaterdag weer opgestart.
- Het OM kampte de afgelopen week nog wel met de naweeën van de storing. Zo moesten alle bestanden van de netwerkschrijf naar een andere locatie.
- Inmiddels werkt alles weer normaal.
- Hoewel dit incident op zich staat, kan ik u verzekeren dat het OM zich tot het uiterste blijft inspannen om de ICT verder te ontwikkelen. Daarvoor zijn de afgelopen jaren incidenteel en structureel de nodige extra middelen toegekend.

Document 27

Communicatie storing p-schijf april 2025

Ingezette communicatiekanalen:

- Berichtgeving op intranet
- Mails aan getroffen medewerkers
- Digitale bijeenkomst met parketleidingen
- Signalberichten richting parketleiding
- Berichtgeving in SEM-app

Berichtgeving op intranet

28 maart: P-schijf bij deel OM-collega's niet bereikbaar

* Update vrijdag 28 maart 02:26 uur *

Gisteravond is de backup teruggeplaatst op een tijdelijke server. Vervolgens zijn we aan de slag gegaan met het laten migreren van P-schijven naar de correcte locatie. Deze werkzaamheden duren de hele nacht en waarschijnlijk ook nog een deel van de vrijdag. We verwachten dat in de loop van de ochtend van ongeveer de helft van de collega's de P-schijf is teruggeplaatst. Let op! Heb je zeer belangrijke bestanden op je P-schijf, waardoor je ernstige hinder ondervindt (in voorbereiding) voor een zitting en/of dagvaarding/voorgeleiding? Stuur dan een mail naar [redacted]@om.nl met korte motivatie om voorrang te krijgen in de migratie wachtrij.

5.1.2i

* Update donderdag 27 maart 16:25 uur *

Eerder vandaag werd duidelijk dat door een fout van de leverancier er bij ongeveer 500 collega's vandaag helaas nog geen P-schijf beschikbaar zal zijn. Op dit moment wordt door de leverancier een backup teruggeplaatst. Dit zal naar verwachting tot begin van de avond duren. Wanneer de backup terug staat zullen we aanvullende herstelwerkzaamheden uitvoeren. Zodra er meer informatie is zullen we dit begin van de avond melden.

* Update donderdag 27 maart 10:13 uur *

Voor een klein deel van de collega's is de P-schijf helaas nog niet bereikbaar. We onderzoeken dit samen met onze leverancier. Zodra er meer bekend is laten we dit via de SEM-OM app weten.

Update donderdag 27 maart 09:50 uur

Inmiddels is deze storing opgelost, alle collega's kunnen weer bij hun P-schijf. Mocht je hier nog problemen mee ervaren, probeer dan eenmalig opnieuw in te loggen in de OM-werkomgeving.

Update donderdag 27 maart 08:00

Zoals vermeld in de SEM-OM app, zijn er technische complicaties opgetreden bij het installeren en activeren van de nieuwe harde schijf. Onze leverancier is op dit moment nog bezig om herstelwerkzaamheden uit te voeren. Er zijn gedurende de nacht verschillende acties uitgevoerd om de impact te beperken, waardoor minder collega's zijn geraakt door de storing. Vanuit IVOM voeren we nu een impact analyse uit voor de verstoring.

Een deel van de OM-collega's heeft sinds het begin van woensdagochtend geen toegang tot hun P-schijf (met daarop onder andere de mijn documenten map). De oorzaak is een defecte harde schijf op een server. We zijn bezig dit op te lossen. In dit bericht lees je hier meer over.

Mappen op de P-schijf niet bereikbaar
Op woensdag 26 maart ervaarde een deel van de collega's aan het begin van de ochtend dat zij hun P-schijf, waaronder hun mijn documenten en downloads map, niet konden benaderen. We schakelden vanwege de complexiteit van de storing 's ochtends al snel extra expertise in.

Oorzaak gevonden
In de loop van de ochtend constateerden we dat op één van onze servers, waar de P-schijf op draait, sprake was van een defecte harde schijf. Hierdoor konden we vaststellen dat 12,5% van alle OM-collega's last van deze storing heeft.

Onze leverancier heeft in de loop van de middag een nieuwe harde schijf aangemaakt en is begonnen met het terugplaatsen van de data op deze schijf, vanuit de backup (van dinsdag 25 maart 23:59 uur). Vanwege de grote hoeveelheid data (3,5 Terabyte) neemt deze actie best wat tijd in beslag. Op woensdagmiddag 17:00 uur was er 55% van de data teruggeplaatst. Het zal nog tot laat in de woensdagavond duren tot alle data is teruggeplaatst en de P-schijf weer voor alle collega's werkt.

Vervolg
We verwachten dat er weinig data kwijt zal zijn, omdat de storing vroeg aan het begin van de ochtend is opgetreden (en laatste gegevens de avond ervoor om 23:59 in de backup zijn gegaan). Ondertussen onderzoeken we ook de mogelijkheden om de oude harde schijf te herstellen, zodra we meer weten zullen we dit bericht aanvullen. Hou ook de SEM-OM app hiervoor in de gaten.

31 maart: ICT OM was uit voorzorg tijdelijk afgesloten van het internet

Op vrijdagmiddag 28 maart werd het OM uit voorzorg tijdelijk volledig afgesloten van het internet. De aanleiding hiervoor was een hardnekkige verstoring diep in het systeem, waarvan we de oorzaak op dat moment niet konden duiden. Dit was de reden om uit voorzorg de internetverbinding van het OM volledig uit te schakelen.

Gevolgen
Hierdoor werd vrijdag rond 15:50 uur de verbinding met de telewerken omgeving van alle collega's verbroken en was er geen digitaal verkeer meer mogelijk tussen de systemen van het OM, de ketenpartners en het internet. Door op deze manier alle systemen in quarantaine te plaatsen konden we op een veilige manier digitaal onderzoek uitvoeren. Uit dat onderzoek bleek dat er geen sprake was van een cyber of security incident. De oorzaak van het incident betrof een verstoring in het systeem. Daarom besloten we vrijdag aan het eind van de avond om alle OM-systemen weer op te starten en verbindingen te herstellen.

Opstarten en herstellen van verbindingen
Het opnieuw opstarten van alle systemen en herstellen van de verbindingen moest gefaseerd gebeuren, om te zorgen dat er geen nieuwe storingen zouden ontstaan. We waren hier tot in de loop van zaterdagmiddag 29 maart mee bezig. Rond 15:20 uur was het voor iedereen weer mogelijk om in te loggen in de OM-omgeving. Het beschikbaar maken van de bedrijfsapplicaties (zoals GPS, NIAS en Omzis) nam iets meer tijd in beslag, deze applicaties waren rond 17:30 uur voor iedereen weer beschikbaar.

Blijf op de hoogte
Het is van belang dat alle collega's tijdens een storing op de hoogte blijven van de actuele stand van zaken. De communicatie hierover loopt via de SEM-OM app. Heb je deze nog niet op je werktelefoon? Installeer hem dan vandaag nog, volg hiervoor deze handleiding.

1 april: Herstelwerkzaamheden nodig aan P-schijf

* Update woensdag 2 april, 08.48 uur *

Het overzetten van de bestanden neemt helaas meer tijd in beslag. Hierdoor kunnen de 1300 collega's die getroffen zijn vandaag waarschijnlijk de rest van de werkdag (tot eind van de middag) niet inloggen in de OM-omgeving. We begrijpen dat dit ontzettend vervelend is, we werken met man en macht eraan om dit op te lossen.

* Update dinsdag 1 april, 21.45 uur *

De leverancier is gestart met het overzetten van bestanden van de defecte naar de nieuwe harde schijf. We stellen alles in zijn werk om te zorgen dat deze migratie slaagt. Daarom hebben we, samen met de leveranciers, voor de minst risicovolle oplossingsrichting gekozen.

De collega's waarvan de persoonlijke bestanden op de defecte schijf stonden, moeten er rekening mee houden dat de herstelwerkzaamheden morgenochtend tot circa 12.00 uur duren. Tot die tijd is het voor deze collega's helaas niet mogelijk om in te loggen.

We begrijpen dat deze ontwikkeling nieuwe uitdagingen met zich meebrengt en doen er alles aan om de onderbreking zo spoedig mogelijk te verhelpen.

* Update dinsdag 1 april, 18.00 uur *

De leverancier is nu bezig met de laatste werkzaamheden rondom de inrichting van een nieuwe, virtuele schijf. Deze wordt een van de vier schijven die we binnen het OM hebben en vervangt de defecte schijf waarvan we de afgelopen week last hebben. Nadat de nieuwe schijf is ingericht, kunnen de bestanden van de defecte schijf hierop worden overgezet.

We verwachten dat de migratie van de bestanden rond 19.00 uur kan starten. De accounts van medewerkers die op deze schijf werkten, zijn dan tijdelijk niet beschikbaar. Zij kunnen gedurende het overzetten niet inloggen op de OM-omgeving. Dit duurt totdat de migratie van álle bestanden naar de nieuwe schijf is voltooid.

Iedereen die het betreft, heeft hierover persoonlijk een mail ontvangen. Eventuele updates, waaronder het moment waarop de systemen voor hen weer beschikbaar zijn, worden gedeeld in de SEM-app.

Herstelwerkzaamheden nodig aan P-schijf

Vandaag bleek een van de vier harde schijven niet stabiel genoeg om te blijven gebruiken, daarom is besloten deze schijf te vervangen door een nieuwe. De leverancier zet alle bestanden van de defecte schijf over op een nieuwe schijf. Dat betekent dat deze collega's, voor zover hen dat nu lukt, tijdelijk geen bestanden kunnen bewerken op hun persoonlijke schijf. Die bestanden kan je bijvoorbeeld vinden in de map 'mijn documenten' of 'downloads'.

Begin van de avond weten we of deze overzetting slaagt. In dat geval is het morgen weer mogelijk om de documenten op de persoonlijke schijf te benaderen. De betreffende collega's worden hierover persoonlijk geïnformeerd.

Een zeer beperkt aantal collega's, dat bijvoorbeeld bij hun bestanden moet kunnen vanwege een zitting, wordt al eerder overgezet naar een bestaande, functionerende schijf. Wie hiervoor in aanmerking komt, is geïnventariseerd via de Directeuren Bedrijfsvoering. Helaas is op deze schijven geen ruimte om alle getroffen accounts over te zetten.

We begrijpen dat dit ontzettend vervelend is voor de mensen die hierdoor hun werk niet (goed) kunnen doen. De primaire systemen, de netwerkschijf (de h-schijf) en bijvoorbeeld Outlook zijn niet geraakt door deze storing, dus via deze systemen kan vandaag wel worden gewerkt.

De mensen van het P1-team van IVOM en onze leveranciers werken met man en macht aan een oplossing. We verwachten dat het in ieder geval tot en met vanavond duurt voordat alle bestanden weer bereikbaar zijn. Wanneer de overzetting niet loopt zoals verwacht, kan dit meer tijd in beslag nemen.

2 april: ICT-storing P-schijf verholpen

De ICT-storing waar het Openbaar Ministerie vanaf vorige week veel hinder van ondervond is verholpen. De afgelopen dagen is er met man en macht gewerkt om de problemen op te lossen. Tijdens de herstelwerkzaamheden konden woensdag naar schatting 1300 medewerkers niet inloggen in de beveiligde OM-werkomgeving. Het College voelt mee met al die collega's die daardoor niet goed konden werken.

Ook strafzittingen ondervonden woensdag hinder van de storing. Dat sommige zittingen geen doorgang konden vinden of moesten worden verplaatst, is voor alle betrokkenen en voor de rechtspleging ontzettend zuur. Eerder vandaag publiceerden we daarover dit bericht.

Vernieuwing ICT-voorzieningen

Het OM kampt al meerdere jaren met een verouderde ICT-infrastructuur. Er zijn regelmatig storingen in de systemen of bij externe partijen, die onder andere zorgen voor traagheid in de OM-werkomgeving. De afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in het vernieuwen van de ICT-voorzieningen, en dat blijft ook de komende jaren het geval.

2 april: ICT-storing houdt aan, frustratie bij getroffen OM'ers

Het OM ondervindt nog steeds veel hinder van de hardnekkige ICT-storing waar eind vorige week voor het eerst melding van werd gemaakt. Er is op hoog niveau contact met de leverancier en er wordt met man en macht gewerkt om de problemen op te lossen. Op dit moment kunnen naar schatting 1300 collega's niet inloggen in de beveiligde OM-werkomgeving in verband met de lopende herstelwerkzaamheden. Dit duurt naar verwachting in ieder geval tot het einde van de dag.

Na onderzoek is afgelopen weekend vastgesteld dat er geen aanwijzingen zijn voor een veiligheidsincident. Dat laat onverlet dat door de verstoring getroffen collega's bijzonder ongelukkig zijn over het feit dat zij hun werk niet goed kunnen doen, en over de gevolgen die dit voor anderen in de strafrechtketen – en voor slachtoffers en verdachten – heeft.

[redacted], maakt deel uit van het opgestarte crisismanagementteam in zijn arrondissement. "De problemen in Amsterdam," zo schetst hij de gevolgen voor de praktijk, "zijn volgens mij hetzelfde als elders in het OM. Veel mensen kunnen niet inloggen. Dat betekent dat je je computer alleen kunt aanzetten, maar verder niks. Al ons werk is zo'n beetje digitaal, maar GPS gebruiken, mails lezen en versturen: het kan allemaal niet.

Ik zie en hoor dat collega's er terecht heel gefrustreerd van raken, want ondertussen denderen de roosters en het werk door. Werk dat ze nu niet kunnen doen, moeten ze 's avonds en in het weekend inhalen. En daar zit niemand op te wachten. Voor onze ketenpartners is dit ook heel vervelend. En natuurlijk voor de justitiabelen, slachtoffers en verdachten, omdat het onvermijdelijk is dat er zaken op zitting worden aangehouden."

De Amsterdamse hoofdofficier René de Beukelaer heeft al zijn collega's vandaag een hart onder de riem gestoken. In een appje berichtte hij hen: "Het is ontzettend lastig werken. Ik merk dat iedereen zich er zo goed mogelijk doorheen slaat. Veel dank daarvoor. Maar weet ook dat je niet wordt gevraagd het onmogelijke te doen. Overleg met je teamleider over mogelijke stappen, wij nemen de verantwoordelijkheid en lossen het samen op."

Namens het College van procureurs-generaal reageert voorzitter Rinus Otte op de problemen: "Het College betreurt ten diepste de jarenlange ICT-storingen. Collega's worden nu opnieuw geconfronteerd met een storing van een omvang die de kern van hun werk raakt. Wij trekken ons dat enorm aan. Het vervangen van oude, haperende ICT kost tijd, maar dat het met zoveel tegenslag zou gaan en het werkplezier van de collega's zo vergalt; daar voelen we ons enorm door geraakt."

Mails aan getroffen medewerkers

- 1 april om 16.41 en 17.34 uur: niet kunnen inloggen tijdens migratie van bestanden
- 3 april om 17.34 uur: even worden uitgelogd ivm herstellen account

Bericht 16.40 uur

Onderwerp: je persoonlijke bestanden worden overgezet naar een nieuwe harde schijf

Beste collega,

Je ontvangt deze mail omdat jouw persoonlijke bestanden op de defecte harde schijf staan. Allereerst willen we je uiteraard laten weten hoe vervelend we het vinden dat je niet of nauwelijks toegang hebt tot je bestanden. Weet dat we er met man en macht, samen met onze leveranciers, aan werken om alles weer naar behoren te laten functioneren.

De komende uren zet de leverancier alle bestanden over op een nieuwe schijf. Dat betekent dat je, voor zover dat nu lukt, tijdelijk geen bestanden kan bewerken. Ik wil je ook verzoeken om dit niet te proberen, omdat dit een risico kan vormen voor de overzetting. Indien duidelijk is hoe laat de leverancier van start gaat, ontvang je hierover bericht.

Begin van de avond weten we of deze is geslaagd. In dat geval is het morgen weer mogelijk om de bestanden op je persoonlijke schijf te benaderen. Indien er een kink in de kabel komt, laten we je dit zo snel mogelijk weten. In dat geval nemen de herstelwerkzaamheden meer tijd in beslag.

Met vriendelijke groet,
P1-team van IVOM

Bericht 19.30 uur

Beste collega,

Inmiddels is de leverancier bezig met de laatste werkzaamheden rondom de inrichting van de nieuwe schijf. We verwachten dat je rond 18.45 uur een melding ontvangt om je sessie te beëindigen. Je account is dan rond 19.00 uur niet meer beschikbaar: je kan dan helemaal niet inloggen op de OM-omgeving. Dit duurt totdat de migratie van alle bestanden naar de nieuwe schijf is voltooid. Eventuele updates, waaronder het moment waarop de systemen weer beschikbaar zijn, worden gedeeld in de SEM-app.

Excuus voor eventuele uitdagingen die dit met zich meebrengt. Mochten deze tijden veranderen, dan laten we het uiteraard ook zo snel mogelijk weten!

Met vriendelijke groet,
Het P1-team van IVOM

Digitale bijeenkomst parketleidingen

Op vrijdagavond 28 maart werd om 21:00 – 21:30 uur een Webex vergadering gehouden om het College, de Hoofdofficieren van Justitie en directeuren bedrijfsvoering van alle OM-onderdelen bij te praten over de storing. In deze digitale vergadering werd vanuit IVOM toelichting gegeven over de actuele stand van zaken rondom de uitschakeling van de infrastructuur. De voorzitter van deze vergadering was de bestuurlijk CIO. De toelichting op de situatie werd gegeven door de IVOM-afdelingsmanager CIO-office, daarnaast waren de directeur IVOM, het afdelingshoofd Productie en een communicatieadviseur aanwezig in deze vergadering.

Signalberichten richting parketleiding

Voeden Signal-groepen OCH en DBV: 1 april om 16.30, 18.30 en 21.45 uur

Bericht 16.30 uur (HOvJ en DBV)

Beste collega's,

Helaas lopen we weer tegen problemen aan met de P-schijf. We hebben goed zicht op de collega's die hierdoor zijn getroffen. We begrijpen dat dit heel frustrerend is en nemen jullie graag mee in wat wij doen om het probleem zo snel mogelijk goed op te lossen.

Twee virtuele harde schijven werken niet meer, dus gaan we de bestanden van de getroffen collega's overzetten naar een schijf die wel functioneert. De betreffende collega's ontvangen hierover een e-mail.

Het probleem waar we tegenaan lopen, is dat niet alle bestanden kunnen worden overgezet naar bestaande schijven, omdat er te weinig ruimte beschikbaar is. Daarom hebben we de leverancier direct opdracht gegeven om een nieuwe schijf op te bouwen. Dit is de schijf waarnaar bestanden van de collega's worden gemigreerd.

Daarnaast worden de bestanden van een handvol collega's al eerder overgezet naar bestaande, functionerende schijven, bijvoorbeeld vanwege een zitting. Wie dit zijn, is via de Directeuren Bedrijfsvoering uitgevraagd. De eerste drie migraties worden momenteel uitgevoerd.

Zoals in de SEM-app is gedeeld, zullen de herstelwerkzaamheden enkele uren in beslag nemen.

We begrijpen dat dit ontzettend vervelend is voor de mensen die hierdoor hun werk niet (goed) kunnen doen. Zodra er nieuws is, horen jullie van mij, maar houd vooral ook de SEM OM app in de gaten!

Bericht 18.30 uur (HOvJ en DBV)

Beste collega's,

We voorzien dat de migratie van de accounts van 1300 medewerkers om zeven uur start. Gedurende het overzetten zijn hun accounts niet bereikbaar. Iedereen heeft hier persoonlijk een mail over ontvangen.

We begrijpen dat dit een extra uitdaging met zich meebrengt. Weet dat we in nauw contact zijn met de leverancier om de migratie zo goed en snel mogelijk te laten verlopen.

Zodra de migratie is afgerond, houd ik jullie op de hoogte. Het is nog onbekend hoe lang dit duurt.

Bericht 21.30 uur (DBV)
Onze leverancier is gestart met het overzetten van bestanden van de defecte naar de nieuwe harde schijf. We stellen alles in zijn werk om te zorgen dat deze migratie slaagt. Daarom hebben we, samen met de leveranciers, voor de minst risicovolle oplossingsrichting gekozen. We begrijpen dat deze ontwikkeling nieuwe uitdagingen met zich meebrengt en doen er alles aan om de onderbreking zo duurzaam en spoedig mogelijk te verhelpen.

De collega's waarvan de persoonlijke bestanden op de defecte schijf stonden, moeten er rekening mee houden dat de herstelwerkzaamheden morgenochtend tot circa 12.00 uur duren.

We houden de voortgang gedurende de nacht nauwlettend in de gaten.

Berichtgeving in SEM-app

Opgelost 02-04-2025 18:27
Goed Nieuws: Zojuist is de omgeving weer voor iedereen beschikbaar. De 1300 collega's die eerder niet in konden loggen in de OM-omgeving kunnen vanaf nu weer inloggen en werken. Hiermee is gelukkig een eind gekomen aan deze hardnekkige storing waar veel collega's gisteren en vandaag flink wat hinder van hebben ondervonden.

Update 02-04-2025 17:13
Inmiddels is het overzetten van alle bestanden gereed. Op dit moment zijn we bezig met de afrondende werkzaamheden om de OM-omgeving voor de 1300 getroffen collega's weer beschikbaar te maken. De volgende update hierover volgt rond 19:00 uur of eerder zodra er nieuws is.

Update 02-04-2025 14:27
De verplaatsing van de bestanden loopt op schema. Zodra dit is afgerond is het voor de 1300 geraakte collega's weer mogelijk om in te loggen in de OM-omgeving. De prognose is nog steeds dat dit tot het einde van de werkdag zal duren. De volgende update volgt rond 17:00 uur.

Update 02-04-2025 12:05
Het overzetten van de bestanden is in volle gang. De prognose is nog steeds dat dit tot het einde van de werkdag zal duren. Belangrijk is dat de betreffende 1300 collega's tijdens deze werkzaamheden niet moeten inloggen in de OM-omgeving, dit zal het herstelproces namelijk vertragen. Mocht je voor jouw werkzaamheden hulp nodig hebben, vraag dan aan een collega die wel kan inloggen wat er mogelijk is. De volgende update volgt rond 14:00 uur.

Update 02-04-2025 08:48
Het overzetten van de bestanden neemt helaas meer tijd in beslag. Hierdoor kunnen de 1300 collega's die getroffen zijn vandaag waarschijnlijk de rest van de werkdag (tot eind van de middag) niet inloggen in de OM-omgeving. We begrijpen dat dit ontzettend vervelend is, we werken met man en macht eraan om dit op te lossen. Om 12:00 uur volgt een nieuwe update, of eerder zodra er belangrijk nieuws te melden is.

Update 01-04-2025 21:54
Onze leverancier is gestart met het overzetten van bestanden van de defecte naar de nieuwe harde schijf. We stellen alles in zijn werk om te zorgen dat deze migratie slaagt. Daarom hebben we, samen met de leveranciers, voor de minst risicovolle oplossingsrichting gekozen. We begrijpen dat deze ontwikkeling nieuwe uitdagingen met zich meebrengt en doen er alles aan om de onderbreking zo duurzaam en spoedig mogelijk te verhelpen.

De collega's waarvan de persoonlijke bestanden op de defecte schijf stonden, moeten er rekening mee houden dat de herstelwerkzaamheden morgenochtend tot circa **12.00 uur** duren. Tot deze tijd is het voor de getroffen collega's niet mogelijk om in te loggen.

We houden de voortgang gedurende de nacht nauwlettend in de gaten. Morgenochtend rond 8.30 uur volgt een update.

Update 01-04-2025 20:15
In verband met herstelwerkzaamheden worden om 20.15 uur alle sessies afgesloten. De collega's die vandaag zijn getroffen door problemen met de P-schijf kunnen pas weer inloggen nadat de migratie is afgerond. Zij hebben hierover mails ontvangen. Alle andere collega's kunnen vanaf 20.30 uur weer inloggen.

Update 01-04-2025 17:57
De leverancier is nu bezig met de laatste werkzaamheden rondom de inrichting van een nieuwe, virtuele schijf. Dit wordt een van de vier schijven die we binnen het OM hebben en vervangt de defecte schijf waarvan we de afgelopen week last hebben. Nadat de nieuwe schijf is ingericht, kunnen de bestanden van de defecte schijf hierop worden overgezet.

We verwachten dat de migratie van de bestanden rond 19.00 uur kan starten. De accounts van medewerkers, die op deze schijf werkten, zijn dan tijdelijk niet beschikbaar. Ze kunnen gedurende het overzetten helemaal niet inloggen op de OM-omgeving. Dit duurt totdat de migratie van álle bestanden naar de nieuwe schijf is voltooid.

Iedereen die het betreft, heeft hierover persoonlijk een mail ontvangen. Eventuele updates, waaronder het moment waarop de systemen voor hen weer beschikbaar zijn, worden gedeeld in deze app.

Update 01-04-2025 15:51
De komende uren zet de leverancier alle bestanden van de defecte schijf over op een nieuwe schijf. Dat betekent dat deze collega's, voor zover dat nu lukt, tijdelijk geen documenten kunnen bewerken op hun persoonlijke schijf. Begin van de avond weten we of deze overzetting is geslaagd. In dat geval is het morgen weer mogelijk om de bestanden op de persoonlijke schijf te benaderen. De betreffende collega's worden hierover persoonlijk geïnformeerd.

Een zeer beperkt aantal collega's, dat bijvoorbeeld bij documenten moet kunnen vanwege een zitting, wordt al eerder overgezet naar bestaande, functionerende schijven. Wie hiervoor in aanmerking komt, is geïnventariseerd via de Directeuren Bedrijfsvoering. Helaas is op deze schuiven geen ruimte om alle getroffen accounts over te zetten.

We begrijpen dat dit ontzettend vervelend is voor de mensen die hierdoor hun werk niet (goed) kunnen doen. De bereikbaarheid van de primaire systemen, de netwerkschijf (de h-schijf) en bijvoorbeeld Outlook is niet geraakt door deze storing, dus via deze systemen kan worden doorgewerkt.

De mensen van het crisisteam IVOM en onze leveranciers werken met man en macht aan een oplossing. We verwachten dat dit in ieder geval tot vanavond duurt voordat alle bestanden weer bereikbaar zijn. Wanneer de overzetting niet loopt zoals verwacht, kan dit meer tijd in beslag nemen.

De volgende update is om 18.00 uur

Update 01-04-2025 14:19
Onze leverancier is druk bezig om de herstelwerkzaamheden uit te voeren. Binnenkort komen we met een uitgebreider bericht.

Om 15:30 uur of eerder bij een belangrijke bevinding.

Update 01-04-2025 12:17
Update storing P-schijf:

Zojuist hebben we onze leverancier de opdracht gegeven om herstelwerkzaamheden uit te voeren voor de 2 virtuele harde schijven. Huidige verwachting is dat deze werkzaamheden enkele uren zullen duren.

Volgende update: 14:00 uur of eerder bij een belangrijke bevinding.

Update 01-04-2025 10:57
Vanuit analyse hebben we geconstateerd dat er 2 virtuele harddisks zijn betrokken in deze verstoring. Op basis van deze informatie zijn er 1302 collega's door deze storing geraakt. Op dit moment doen we nog onderzoek naar de oorzaak.

Volgende update: 13:00 uur of eerder bij een belangrijke bevinding.

Aanmeldinformatie 01-04-2025 10:26
Door een storing ervaren enkele collega's problemen bij het benaderen van de mappen in de P-schijf zoals de downloads en documenten map.

We zijn op dit moment bezig met het bepalen van de impact. Mocht je problemen ervaren meld dit dan via het Serviceportaal OM

Document 28

[redacted]

Van: Otte, M. (Parket-Generaal)
Verzonden: vrijdag 4 april 2025 16:04
Aan: [redacted] PAG); [redacted] Parket-Generaal); [redacted] Parket-Generaal)
Onderwerp: Doorst: Verzoek aan het College om inzicht in mitigerende maatregelen bij ICT storingen
Bijlagen: Verzoek om inzicht in mitigerende maatregelen bij ICT storingen.pdf

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Voltooid

Categorieën: Bespreken

Ad info

Van: [redacted] @om.nl>
Datum: 4 april 2025 om 15:27:20 CEST
Aan: Damme, F.M. (Parket-Generaal) [redacted] @om.nl>, Otte, M. (Parket-Generaal) [redacted] @om.nl>, Preenen, mr. S.J.S. (Parket-Generaal) [redacted] @om.nl>, Schram, A.R.E. (Parket-Generaal) [redacted] @om.nl>, Groen, J.J. (PARKET GENERAAL) [redacted] @om.nl>
Onderwerp: Verzoek aan het College om inzicht in mitigerende maatregelen bij ICT storingen

Geacht College,

Hierbij treft u in de bijlage een verzoek van de COR aan het bestuur om inzicht te krijgen in de genomen of nog te nemen mitigerende maatregelen bij ICT storingen. Voor meer informatie verwijs ik u naar de inhoud van bijgevoegde brief.

Met vriendelijke groet,

De leden van de Centrale Ondernemingsraad - OM

Document 29

[redacted]

Van: [redacted] @minjenv.nl
Verzonden: maandag 28 april 2025 11:07
Aan: [redacted] PAG); [redacted] (Parket-Generaal)
CC: [redacted] @minjenv.nl; [redacted] @minjenv.nl; [redacted] @minjenv.nl
Onderwerp: RE: Via e-mail verzenden: Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'

Dank, [redacted] Ik doe de brief bij ons met jouw aanpassingen de lijn in.

Gr [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted] (PAG) [redacted] @om.nl>
Verzonden: maandag 28 april 2025 10:00
Aan: [redacted] BD/DGRR/DRC/SH [redacted] @minjenv.nl>; [redacted] Parket-Generaal) [redacted] @om.nl>
CC: [redacted] BD/DII/ICS [redacted] @minjenv.nl>; [redacted] BD/DFEZ/CBU/Cluster A [redacted] @minjenv.nl>; [redacted] - BD/DGRR/DRC/SH [redacted] @minjenv.nl>
Onderwerp: RE: Via e-mail verzenden: Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'

Ha [redacted],

Allereerst excuses voor deze late reactie. Ik heb vorige week al afgestemd met Joop Groen, maar het is op mijn bureau blijven liggen.

[redacted]

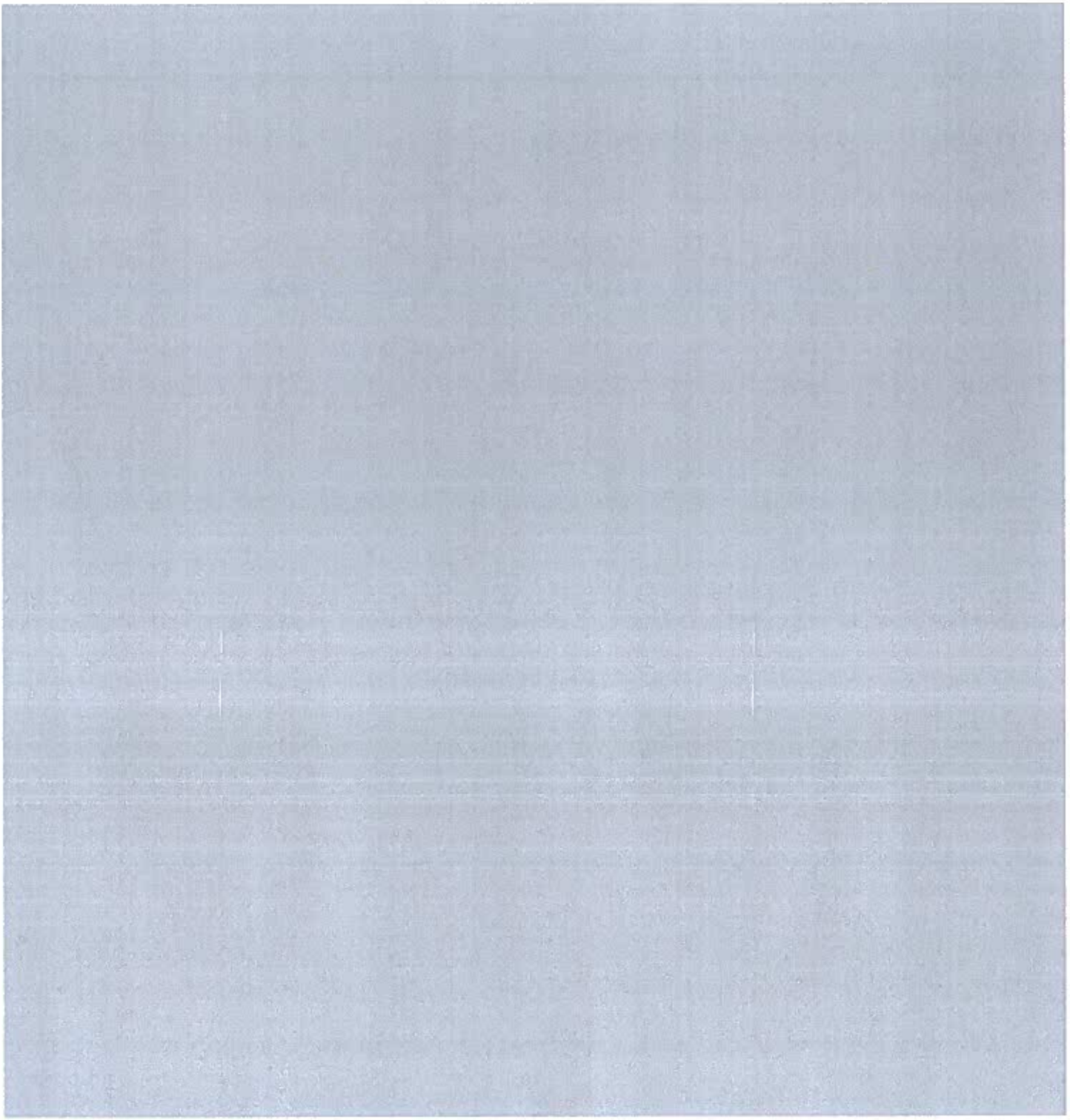
Met vriendelijke groet, 5.1.2i, 5.2.1

[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted] @minjenv.nl [redacted] @minjenv.nl>
Verzonden: woensdag 16 april 2025 08:22
Aan: [redacted] (Parket-Generaal) [redacted] @om.nl>
CC: [redacted] (PAG) [redacted] @om.nl>; [redacted] @minjenv.nl; [redacted] @minjenv.nl; [redacted] @minjenv.nl
Onderwerp: Via e-mail verzenden: Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'

[redacted]

Dubbel met doc. 31.



Dubbel met doc. 31.

Document 30

[redacted]

Van: [redacted] (PAG)
Verzonden: woensdag 16 april 2025 09:26
Aan: [redacted] (Parket-Generaal); [redacted] @minjenv.nl'
CC: [redacted] @minjenv.nl; [redacted] @minjenv.nl; [redacted] @minjenv.nl
Onderwerp: RE: Via e-mail verzenden: Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'

Ha [redacted],

Ik stem nog even af met collega's van IVOM en kom er snel op terug.

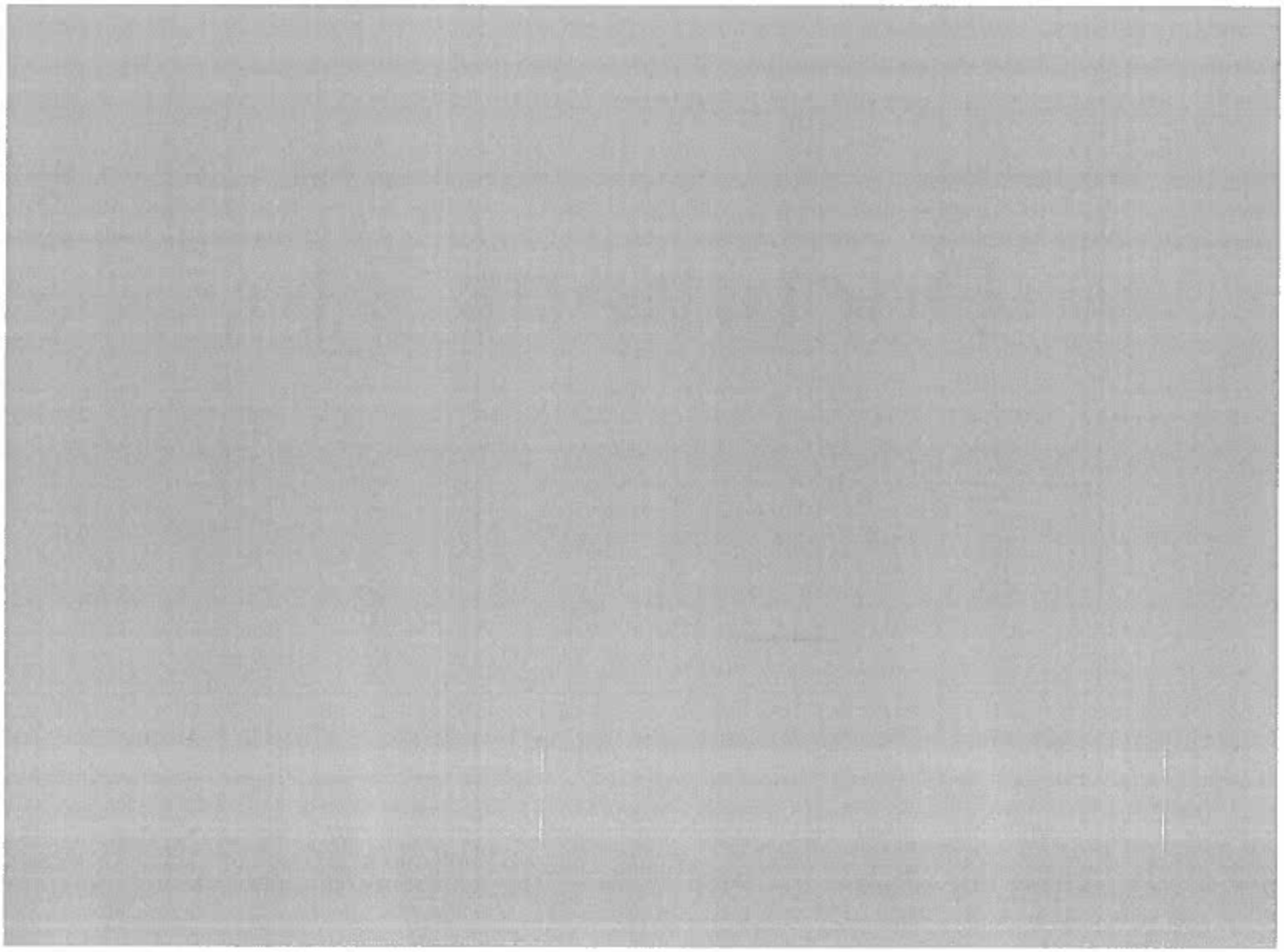
Met vriendelijke groet,

[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted] (Parket-Generaal) [redacted] @om.nl>
Verzonden: woensdag 16 april 2025 08:49
Aan: [redacted] @minjenv.nl' [redacted] @minjenv.nl>
CC: [redacted] (PAG) [redacted] @om.nl>; [redacted] @minjenv.nl; [redacted] @minjenv.nl; [redacted] @minjenv.nl
Onderwerp: RE: Via e-mail verzenden: Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'

[redacted]

Dubbel met doc. 31.



Dubbel met doc. 31.

Document 31

[redacted]

Van: [redacted]@minjenv.nl
Verzonden: woensdag 16 april 2025 08:50
Aan: [redacted] (Parket-Generaal)
Onderwerp: RE: Via e-mail verzenden: Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'

Dank, [redacted]

Gr [redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted] (Parket-Generaal) [redacted]@om.nl>
Verzonden: woensdag 16 april 2025 08:49
Aan: [redacted] BD/DGRR/DRC/SH [redacted]@minjenv.nl>
CC: [redacted] (PAG) [redacted]@om.nl>; [redacted] BD/DII/ICS [redacted]@minjenv.nl>; [redacted] - BD/DFEZ/CBU/Cluster A [redacted]@minjenv.nl>; [redacted] BD/DGRR/DRC/SH [redacted]@minjenv.nl>
Onderwerp: RE: Via e-mail verzenden: Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'

Beste [redacted],

Van mijn kant alleen even een taalkundige opmerking: [redacted]

De verdere inhoudelijke beoordeling laat ik over aan [redacted]. 5.1.2i, 5.2.1

Groet,

[redacted]

-----Oorspronkelijk bericht-----
Van: [redacted]@minjenv.nl [redacted]@minjenv.nl>
Verzonden: woensdag 16 april 2025 08:22
Aan: [redacted] (Parket-Generaal) [redacted]@om.nl>
CC: [redacted] (PAG) [redacted]@om.nl>; [redacted]@minjenv.nl; [redacted]@minjenv.nl; [redacted]@minjenv.nl
Onderwerp: Via e-mail verzenden: Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'

Dag [redacted]

De tweede Kamer heeft verzocht om een reactie op de recente mediaberichtgeving over een ICT-storing bij het OM. Bijgaand de concept-reactie. Mijn vraag is of het OM nog opmerkingen bij deze reactie heeft.

Ik stuur deze mail in cc aan [redacted], omdat hij betrokken was bij de beantwoording van eerdere Kamervragen over dit onderwerp (ook bijgevoegd). Deze gaan vandaag uit.

Groet en dank,

[redacted]

Uw bericht kan nu met de volgende bijlagen of koppelingen worden verzonden:

Brief TK reactie bericht 'Werk OM door aanhoudende ICT-problemen bijna volledig tot stilstand gekomen'

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security