



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

strafdossiermh17.om.nl

Opdrachtgever: Openbaar Ministerie

Website: strafdossiermh17.om.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 07 mei 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Richtlijn 3.1: Leesbaar	39
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	41
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	43
Principe 4: Robuust.....	46
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	46
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	50
Volledige steekproef.....	50

Inleiding

Op verzoek van Openbaar Ministerie, aanbieder van de website strafdossiermh17.om.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Openbaar Ministerie
Onderzochte websites:	strafdossiermh17.om.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	07 mei 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Mariska Booister
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op strafdossiermh17.om.nl (URI-basis)
- Ook de pagina's op de Engelstalige versie van de site op criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl (dezelfde stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op gerelateerde sites zoals www.courtmh17.com en www.om.nl/mh17 (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- De pagina's <https://strafdossiermh17.om.nl/databank> en <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/database> zijn niet meegenomen in het onderzoek, omdat deze ten tijde van de inspectie niet lijken te functioneren
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 6 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 122 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 123
- Microsoft Edge, versie 122
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website strafdossiermh17.om.nl is afgerond op 07 mei 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op sommige aspecten is de onderzochte website al toegankelijk. Zo worden er geen instructies gegeven die alleen afhankelijk zijn van zintuiglijk eigenschappen. Ook voldoet de website aan alle aspecten van de richtlijn "Voorspelbaar". Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo wordt veel informatie aangeboden in modals, maar deze modals zijn op verschillende manieren niet toegankelijk, onder andere voor toetsenbordgebruikers. Er wordt veel gebruik gemaakt van tekstkleuren met een te laag contrast en veel informatie wordt alleen in afbeeldingen geleverd zonder tekstueel alternatief. Zo zijn er nog meer toegankelijkheidsproblemen gevonden. Deze worden in deze rapportage verder toegelicht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	19 / 30	12 / 20	31 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	20 / 31	15 / 24	35 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> staat aan de rechterzijde een afbeelding van een graf of monument in Oekraïne. Deze afbeelding heeft de alternatieve tekst "MH-17 introductie". Dit beschrijft het onderwerp van de tekst op de pagina, maar niet de afbeelding. Deze afbeelding kan als decoratief worden beschouwd en een leeg alt-attribuut krijgen, of dient voorzien te worden van een goede omschrijving van wat er zichtbaar is.

Dit probleem komt ook voor op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/introductie>. Hier is de afbeelding van de initiële pagina niet meer visueel zichtbaar, maar wordt vanuit de code nog steeds op dezelfde wijze aan gebruikers van hulpsoftware gecommuniceerd. Op deze pagina staan bovendien nog drie afbeeldingen als sfeerbeelden om "Deel 1 Achtergrond", "Deel 2 Aanvoer" en "Deel 3 Afvuur en afvoer" mee in te leiden. Alledrie deze afbeeldingen hebben wederom de alternatieve tekst "MH-17 introductie", wat niet alleen niet voldoet in het omschrijven van de afbeelding, maar ook impliceert dat dit telkens opnieuw dezelfde afbeelding is. Deze afbeeldingen dienen als decoratief te worden gemarkeerd met een leeg alt-attribuut, of anders een goede omschrijving te ontvangen die de informatieve waarde van de afbeelding omvat.

Dezelfde afbeeldingen hebben dezelfde fouten op de Engelse versies van deze pagina's op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/> en <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/introduction>. Het advies is om hier ook op de taal van de alternatieve teksten te letten om problemen met succescriterium 3.1.2 te vermijden.

Bovenaan de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> staan twee svg-afbeeldingen van de Nederlandse en de Engelse vlag waarmee van taal gewisseld kan worden. Deze afbeeldingen zijn beiden informatief. Een informatief `<svg>` element dient met een `<title>` element (niet het title-attribuut) een alternatieve tekst te ontvangen met gelijkwaardige informatie als wat visueel wordt weergegeven. Bij de Nederlandse vlag is dat hier bijvoorbeeld "Nederlands, huidige taal van de pagina" en bij de Engelse vlag "Lees de pagina in het Engels". Let op dat de vlaggen hier

ieder de enige content van een link zijn en daarom ook duidelijk het linkdoel dienen aan te geven. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/>.

Bij een kleine schermweergave, bijvoorbeeld een breedte van 1280 pixels en 200% zoom, verschijnt een oranje modal (pop-upschermd) met de tekst "Dit dossier komt het best tot zijn recht op een desktop computer" en een kruisje om de modal te sluiten. Dit kruisje heeft hier geen alternatieve tekst waaruit gebruikers het doel van dit element kunnen onderscheiden. Dit is wel noodzakelijk.

Dit probleem komt op alle pagina's voor.

<https://strafdossiermh17.om.nl/>

Indien op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt opent een scherm met een overzichtswaergave van de verhaallijn. In deze waergave komen meerdere knoppen met icoontjes voor, zoals de ronde oranje knoppen met een wit pijltje naast iedere hoofdstuktitel en een kruisje rechtsboven om de waergave te sluiten. Dit zijn stuk voor stuk knoppen zonder tekstalternatief, en de iconen `<svg>` elementen zonder `<title>` element er in. Hier moet ofwel bij iedere knop een `<title>` element toegevoegd worden aan het `<svg>` element waarmee het doel van de knop wordt beschreven, ofwel een label op een andere manier aan de knop worden gekoppeld. Voor de oranje knoppen met witte pijlen geldt dat ze beter verborgen kunnen worden voor hulpsoftware, omdat ze geen aanvullende functie hebben en al binnen een link staan. De sluitknop komt ook voor op andere pop-up-waergaven, zoals in de content van de pagina zodra er op een informatieve link wordt geklikt. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Een soortgelijk probleem komt voor als op de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 wordt ingezoomd tot 200%. De hoofdcontent van de pagina verplaatst dan van een verticale kolom aan de linkerzijde naar een horizontale slider onderin beeld. Rechtsboven de contentslides staan knoppen om naar de volgende of vorige slide te navigeren, en bovenaan iedere slide staat telkens een knop om de slide uit te klappen en de content leesbaar te maken. Geen van deze knoppen is voorzien van een label waaruit hulpsoftware het doel van de knop kan bepalen. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

De links voor de kaartwaergave en de database waergave rechtsonder in beeld op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> hebben ook dit probleem met een `<svg>` icoon zonder alternatieve tekst, en geen toegankelijk linkdoel op het link element. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> worden regelmatig termen in de tekst met een aanvullende functie aangeboden, herkenbaar aan een icoontje rechtsboven de term: een oranje informatie-icoon of een blauw icoontje van een kaart marker. Ook zijn er links met oranje, dikgedrukte tekst lijkende op een link en aanklikbare afbeeldingen. De links met het blauwe icoontje laten een marker op de kaart aan de rechterzijde van de content pulseren, de andere drie knopvarianten hebben de functie om een modal te openen. De links met een afbeelding (bijvoorbeeld de vijf afbeeldingen in Deel 1, Hoofdstuk 1, onderaan de content onder de kop "Rol Girkin") bevatten geen tekstueel label: niet als visueel verborgen tekst of via een attribuut, noch in de alternatieve tekst van de afbeelding. Als een afbeelding de enige content van een knop of link is, moet deze altijd een alternatieve tekst bevatten die het doel omschrijft, zoals "Bekijk de video Persconferentie Girkin 26 april 2014" of "Open de grote

weergave van de afbeelding Getuigenverhoor Girkin in de Russische Federatie - deel 1".

De twee links met een icoontje hebben wel een tekstueel label, maar de functie van de knop is alleen visueel herkenbaar aan het icoontje. De tekst van de vaak voorkomende knop "DPR" beschrijft wel het onderwerp van de content in de modal, maar geeft niet aan dat het een knop is die een modal opent met meer informatie. De knop "Donetsk" beschrijft evenzo wel waar op de kaart een animatie plaats zal vinden, maar niet dát er een animatie op de kaart zal verschijnen. Deze informatie dient niet alleen visueel aan het icoontje herkent te kunnen worden, maar dient ook via een tekstalternatief beschikbaar te zijn. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Bovenaan de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> staat het logo van het OM, met de alternatieve tekst "OM". Dit is een correcte omschrijving, maar gezien de kortheid van deze afkorting en de overlap met het woord "om" in de Nederlandse taal, is het niet onwaarschijnlijk dat deze contextloze benoeming van "OM" niet voor iedere gebruiker van hulpsoftware meteen het kwartje laat vallen betreft de betekenis. Een goede manier om deze content duidelijker te maken is bijvoorbeeld door de alternatieve tekst uit te breiden naar "OM: Openbaar Ministerie".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> worden enkele malen stille video's aangeboden, zoals de dashcamvideo en de validatie van de dashcamvideo onder de kop "Dashcamvideo Buk-konvooi" in Deel 2, Hoofdstuk 3. Met name een video zoals de validatie van de dashcamvideo bevat veel visuele informatie. Voor deze informatie dient ook een alternatief te worden geboden, bijvoorbeeld in een transcript of een audiodescriptie. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> worden regelmatig video's aangeboden van tapgesprekken (bijvoorbeeld in Deel 1, Hoofdstuk 2, onderaan de content onder de kop "Girkin vraagt luchtafweer aan"), waar midden in beeld een vertaling of interpretatie van de gesproken tekst wordt getoond. Deze vertalingen of interpretaties worden hier alleen visueel in de video aangeboden. Deze dienen ook op een andere manier beschikbaar te worden gemaakt, bijvoorbeeld in een transcript.

Op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> bevindt zich een video onder de kop "Rol Dubinskiy". Deze video begint met een visuele tekst "MH17 Suspect appeals to dutch prosecutors". Rechtsboven dit scherm staat het logo van de partij dat deze video heeft aangeleverd "Bonanza media". Op 0:31 komt een visuele tekst in beeld dat aangeeft dat Dubinsky gesproken heeft tegen bonanza media in juni, 2019. Dit soort teksten komen meerdere malen voor in de video (zoals 04:32 de tekst "DPR Intelligence chief may 2014 - april 2015"). Deze teksten zijn bijvoorbeeld niet zichtbaar voor mensen met visuele beperking en kunnen daarom niet ingezien worden. Het is daarom noodzakelijk om een transcript toe te voegen waarin deze visuele informatie ook wordt gepresenteerd door middel van tekst.

Soortgelijke problemen komen ook voor met de video's op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> bevindt zich een video onder de kop "Rol Dubinskiy". Deze video begint met een visuele tekst "MH17 Suspect appeals to dutch prosecutors". Rechtsboven dit scherm staat het logo van de partij dat deze video heeft aangeleverd "Bonanza media". Deze twee stukken informatie worden vertoond nog voordat er gesproken wordt in de video. Aangezien er hier qua audio ruimte is voor een audiodescriptie, is deze hier ook noodzakelijk. Zo kunnen mensen met een visuele beperking ook horen wat er visueel zichtbaar is. Voor visuele informatie waarvoor geen ruimte is in het audiospoor, moet een transcript worden aangeboden, zie ook succescriterium 1.2.3. Soortgelijke problemen komen ook voor met de video's op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://strafdossermh17.om.nl/introductie> staan drie kolommen om de drie verschillende delen van de verhaallijn in te leiden en te linken. Bovenaan de kolom staat een sfeerafbeelding en een kop, zoals "Deel 1 Achtergrond". Deze koppen zijn hier als `<figcaption>` voor de afbeelding geplaatst, maar ze bieden geen aanvullende informatie over de afbeelding en dienen juist als heading voor de content. Deze dienen dan ook als headings opgemaakt te worden, bijvoorbeeld met `<h2>` elementen.

Dit probleem komt ook voor op de Engelstalige versie van deze pagina, <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/introduction>.

Als op <https://strafdossermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt opent een scherm met een overzichtswegge van de verhaallijn. In deze weergave staat telkens een `<h4>` element met een tekst zoals "Hoofdstuk 1", gevolgd door een `<h3>` element met de titel van het hoofdstuk, zoals "April-juni 2014: organisatie van de DPR". Door deze elementen zo te plaatsen wordt een compleet andere structuur van de content gepresenteerd via hulpsoftware dan wat visueel zichtbaar is. Om deze informatie correct weer te laten geven, dient ook de tekst "Hoofdstuk 1" in het `<h3>` element geplaatst te worden. Dit deel kan met css styling vervolgens kleiner gemaakt worden.

Dit geldt ook voor de kop linksboven en rechtsonder waar de `<h4>` heading zoals "Deel 1" structureel nu niet gerelateerd is aan het onderwerp in de `<h2>` zoals "Achtergrond" en "Hoofdstuk 1" bij de kop "achtergrond" en niet "April-juni 2014". Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Indien op <https://strafdossermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt, opent een scherm met een overzichtswegge van de verhaallijn. In deze weergave staat onder de naam van ieder hoofdstuk een korte samenvatting. Deze samenvattingen zijn dikgedrukt gemaakt met `<strong>` elementen. Het `<strong>` element is bedoeld om de nadruk te leggen op (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Deze samenvattingen hebben geen nadruk nodig, zeker niet allemaal en in hun volledigheid, dus deze `<strong>` elementen dienen te worden verwijderd. Dit geldt ook voor de eerste regel onder de naam van het deel aan de linkerkant van deze weergave, zoals de tekst "De aanloop naar 17 juli 2014: behoefte aan militaire steun".

Dit probleem komt op meerdere plekken voor, zoals op dezelfde pagina in de hoofdcontent bij de inleidende tekst onder de kop "April-juni 2014: organisatie van de DPR". Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> worden regelmatig termen in de tekst met een linkfunctie aangeboden, herkenbaar aan een icoontje rechtsboven de term: een oranje informatie-icoon of een blauw icoontje van een kaart marker. De knoppen met het informatie-icoontje openen een modal met meer informatie. Ook in deze modals wordt soms gebruik gemaakt van het benadrukkende `<strong>` element op manieren waar dit element niet voor bedoeld is. Indien men in de eerste paragraaf van deel 1 op bijvoorbeeld de naam "Girkin" klikt, opent een modal die begint met een opsomming van gegevens zoals naam, geboortedatum, nationaliteit en bijnamen. Deze beginnen steeds met een dikgedrukte term om de informatie in te leiden, zoals "Naam". Deze termen functioneren als koppelingen of labels en dienen als zodanig opgemaakt te worden, niet als benadrukte tekst. Dit kan bijvoorbeeld door de dikgedrukte termen daadwerkelijk met heading elementen op te maken, zoals een `<h3>` element in deze situatie, of door gebruik te maken van de lijst elementen `<dl><dt><dd>`. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> worden regelmatig kopjes geplaatst die visueel herkenbaar zijn door de dikgedrukte tekst, zoals de kopjes "Logistiek" en "Luchtafweer" onder de kop "Taakgebieden logistiek en luchtafweer" in Deel 1, Hoofdstuk 1. Deze kopjes zijn benadrukt met een `<strong>` element, maar deze nadruk is voor hulpsoftware geen herkenbaar alternatief voor een heading element. Deze kopjes dienen in een heading element, bijvoorbeeld een `<h4>`, opgemaakt te worden in plaats van een `<strong>` element.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> staat een leeg `<h2>` heading element in de code. Dit element is visueel verborgen, maar is wel zichtbaar voor hulpsoftware. Heading elementen zoals `<h2>` zijn belangrijk om gebruikers van hulpsoftware door de content te helpen navigeren, zoals mensen zonder visuele beperking kunnen met behulp van grotere of dikkere letters. Door een leeg heading element te plaatsen wordt aan deze gebruikers een navigatie anker gegeven om naar een onderwerp in de content te springen, maar er blijkt geen onderwerp noch content te zijn. Dergelijke lege heading elementen dienen dus te worden verwijderd, of verborgen te worden voor hulpsoftware met bijvoorbeeld een "display: none" in de css.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zoals bijvoorbeeld ook op <https://strafdossiermh17.om.nl/introductie>.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Indien op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt opent een scherm met een overzichtswaergave van de verhaallijn. In deze waergave staan links naar verschillende hoofdstukken, met rechts naast de naam van ieder hoofdstuk een oranje knop met een wit pijltje. Visueel is het duidelijk herkenbaar bij welk hoofdstuk iedere knop hoort. In de code is de knop echter vóór de heading elementen geplaatst. Hierdoor zou iemand kunnen denken dat de betreffende knop bij de kop die in de code erboven staat hoort. Aangezien hier onterecht een knop binnen een link is gebruikt en deze ook geen tekstalternatief heeft, kan deze knop het best verwijderd worden. Verder staat de aanduiding van elk hoofdstuk boven de titel van het betreffende hoofdstuk, met een lager kopniveau, waardoor ook die volgorde niet klopt, zie daarvoor ook succescriterium 1.3.1. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Onderaan de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> staat een link "Begin het verhaal". De witte

tekst heeft een contrastratio van 3,1:1 ten opzichte van de oranje achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Indien men de muis over het element beweegt wordt de kleur oranje nog iets lichter, waardoor een contrastratio van slechts 2,3:1 overblijft. Dit dient ook bij hover minimaal 4,5:1 te zijn.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, zoals bijvoorbeeld op

<https://strafdossiermh17.om.nl/introductie> met onder andere de links "Naar het begin" en "Naar Deel 1". Dit probleem komt ook op de Engelstalige pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/> bij de link "To the beginning".

Indien de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> op een kleinere schermweergave wordt bezocht, verschijnt een oranje modal met de tekst "Dit dossier komt het best tot zijn recht op een desktop computer" en een kruisje om de modal te sluiten. De witte tekst heeft een contrastratio van 3,1:1 ten opzichte van de oranje achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Dit probleem komt op alle pagina's voor, ook op de Engelstalige.

Op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/introductie> staan drie kolommen om de drie verschillende delen van de verhaallijn in te leiden en te linken. Bovenaan de kolom staat een sfeerafbeelding met een kop over de afbeelding. Ondanks dat er gebruik is gemaakt van een kleur overlay om het contrast tussen de tekst en foto te verhogen, wordt niet overal voldoende contrast bereikt. Bij de tekst "Deel 3 Afvuur en afvoer" vallen de laatste twee letters tegen een overbelicht stuk van de foto. De witte tekst heeft hier een contrastratio van 2,6:1 ten opzichte van de achtergrond, maar dit dient minimaal 3,0:1 te zijn.

Ditzelfde probleem komt voor met meer letters van de tekst op de Engelse variant van de pagina op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/introduction>

Op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> staat linksbovenin een knop "Index". Deze tekst heeft een contrast van 3,2:1 met de witte achtergrond. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Zodra bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 wordt ingezoomd op 200% valt de oranje tekst "Index" direct over de kaartweergave in de achtergrond. Afhankelijk van waar men zich bevindt in de content valt deze tekst direct over een plaatsnaam in de kaartweergave. De oranje letters hebben een contrastratio van slechts 1,2:1 ten opzichte van de donkergrijze letters in de achtergrond, en zijn daardoor moeilijk tot niet leesbaar. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Rechtsbovenin op de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> staat een onderdeel waarin wordt aangegeven wat de datum, tijd en locatie zijn bij het deel van de content waar de bezoeker zich op dat moment bevindt. Zodra bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 wordt ingezoomd op 200% wordt deze informatie onder de kop van iedere alinea getoond. De informatie wordt hier in een grijze kleur weergegeven met een contrastratio van 2,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Als op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt, opent een scherm met een overzichtswaergave van de verhaallijn. In deze waergave staat boven de naam van ieder hoofdstuk een aanduiding zoals "Hoofdstuk 1" of "Hoofdstuk 2". Bij de hoofdstukken waar men zich niet in bevond toen men het overzicht opende is de kleur van deze tekst lichtgrijs. Deze lichtgrijze tekstkleur heeft een contrastratio van slechts 1,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond, wat betekent dat deze tekst voor veel gebruikers met een visuele beperking niet leesbaar of zelfs zichtbaar is. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Bij het hoofdstuk waar men zich wel bevond toen de weergave werd geopend, en bij de andere hoofdstukken wanneer men de muis over de content beweegt, is de tekstkleur oranje. Dit is wederom de eerder genoemde contrastratio van 3,1:1 en ook hier onvoldoende. Op de titels van de hoofdstukken zelf, zoals bijvoorbeeld "Juni 2014: behoefte aan luchtafweer", is dit wel voldoende contrast, omdat dit aanzienlijk grotere letters zijn. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

De hoofdcontent op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> bevat een functionaliteit waarmee de content vervaagd wordt op basis van de scroll positie van de bezoeker op de pagina. Op deze manier wordt de huidige content "uitgelicht" en komt de getoonde informatie in de kaart aan de rechterzijde overeen met de informatie die op dat moment leesbaar is voor de gebruiker. Dit levert echter problemen op bij het leesbaar maken van de content van korte alinea's, zoals bijvoorbeeld bij Deel 1, Hoofdstuk 6, onder de kop "Kharchenko krijgt nieuwe bevelen". Men moet zeer exact mikken met het scrollen om een dergelijk korte alinea leesbaar te krijgen. Indien men de website op een groot beeldscherm bekijkt, is dit zelfs onmogelijk om voor elkaar te krijgen bij de eerste alinea van Deel 2, Hoofdstuk 1. Bij een beeldschermresolutie van bijvoorbeeld 2048 x 1280 is het niet mogelijk om de tekst onder de kop "Logistieke eenheid vertrekt naar grens Russische Federatie" naar "actief" te scrollen. Als resultaat behoudt deze grijze tekst een contrastratio van 2,4:1 ten opzichte van de witte achtergrond, waar minimaal 4,5:1 vereist is. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> worden regelmatig termen in de tekst met een knopfunctie aangeboden, onder andere een variant herkenbaar door dikgedrukte oranje tekst en een onderlijning alsof het een link is, bijvoorbeeld "video" of "interview" in de tekst onder de kop "Gevechten rond Marinovka" van Deel 1, Hoofdstuk 5. De oranje tekst heeft een contrastratio van 3,1:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Indien men de muis over het element beweegt wordt de kleur oranje nog iets lichter, waardoor een contrastratio van slechts 2,3:1 overblijft. Dit dient ook bij hover minimaal 4,5:1 te zijn. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Indien op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt opent een scherm met een overzichtswaergave van de verhaallijn. Aan de linkerzijde van dit overzicht staat een kop en een inleidende tekst van het deel waarin men zich bevindt ("Deel 1", "Deel 2" of "Deel 3"). Zodra bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 wordt ingezoomd op 200% wordt deze tekst niet meer getoond. Dit is een verlies van content en is niet de bedoeling.

Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Aan de linkerkzijde van de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> staat een verticale lijn, beginnende met de knop "Index" en vervolgens over de verloop van de pagina de links "H1", "H2", etcetera. Men kan hier steeds op de link onderaan de pagina klikken om snel door te springen naar het volgende hoofdstuk. Zodra bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 wordt ingezoomd op 200% is deze functionaliteit niet meer beschikbaar. Dit is wel nodig.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Indien op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt opent een scherm met een overzichtswaargave van de verhaallijn. Aan de linkerkzijde van dit overzicht staat een kop en een inleidende tekst van het deel waarin men zich bevindt ("Deel 1", "Deel 2" of "Deel 3"). Indien men de pagina bekijkt bij een beeldschermresolutie van 320px breed wordt deze tekst niet getoond. Dit is een verlies van content en is niet de bedoeling. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Aan de linkerkzijde van de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> staat een verticale

lijn, beginnende met de knop "Index" en vervolgens over de verloop van de pagina de links "H1", "H2", etcetera. Men kan hier steeds op de link onderaan de pagina klikken om snel door te springen naar het volgende hoofdstuk. Indien men de pagina bekijkt bij een beeldschermresolutie van 320px breed is deze functionaliteit niet beschikbaar. Dit is wel nodig. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Zodra de schermresolutie staat op 320px breed en in de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> wordt geklikt op bijvoorbeeld op een van de informatieve links zoals "Dubinskiy" geklikt, dan opent een informatieve popup. De titel van deze popup valt deels weg achter de sluitknop van het popupscherm waardoor de tekst niet volledig te lezen is en sommige gebruikers deze tekst dus niet goed kunnen ontvangen. Zodra de schermhoogte onvoldoende hoog is en de content van de popup erg lang, dan verdwijnen de kopteksten en sluitknoppen van deze popup achter de bovenkant van het scherm waardoor deze niet meer te zien en of te bedienen is. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Indien de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> op een kleinere schermweergave, bijvoorbeeld bij een breedte van 1280 pixels met 200% zoom, wordt bezocht, verschijnt een oranje modal met de tekst "Dit dossier komt het best tot zijn recht op een desktop computer" en een kruisje om de modal te sluiten. Dit kruisje is opgemaakt als een `<i>` element en niet herkenbaar als een knop voor (hulp)software, waardoor deze niet benaderd of gebruikt kan worden met het toetsenbord. Dit is wel noodzakelijk.

Dit probleem komt op alle onderzochte pagina's voor.

Indien op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt opent een scherm met een overzichtswaergave van de verhaallijn. Zodra men op een toets van het toetsenbord drukt wordt deze overzichtswaergave direct weer gesloten, waardoor het onmogelijk is om dit overzicht te gebruiken zonder aanwijzer, zoals een muis.

Het is nu niet mogelijk om de inhoud van deze overzichtswaergave volledig te testen op toetsenbord gerelateerde succescriteria. Let dus op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan met de inhoud van deze overzichtswaergave. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> worden regelmatig termen in de tekst met een linkfunctie aangeboden, herkenbaar aan een icoontje rechtboven de term: een oranje informatie icoon of een blauw icoontje van een kaart marker. De links met het oranje icoontje openen een modal met meer informatie en een knop met een kruisje

rechtsbovenin om de modal weer te sluiten. Momenteel sluit de modal wanneer een willekeurige toets van het toetsenbord wordt ingedrukt, waardoor eventuele interactieve content binnen de modal, inclusief de knop om de modal te sluiten, niet met het toetsenbord benaderd of bediend kunnen worden.

De links met de blauwe marker laten een oranje marker op de kaartweergave pulseren. De links met de blauwe marker zijn niet met het toetsenbord te benaderen of te bedienen, maar dit is wel nodig.

Er zijn ook links zonder icoon, herkenbaar door dikgedrukte oranje tekst en een onderlijning alsof het een link is, bijvoorbeeld "video" of "interview" in de tekst onder de kop "Gevechten rond Marinovka" van Deel 1, Hoofdstuk 5. Deze knoppen openen ook modals, maar zijn eveneens niet met het toetsenbord te benaderen of te bedienen.

Tenslotte zijn er links die worden getoond als afbeeldingen onderaan de content van een alinea, bijvoorbeeld onder de kop "Girkin vraagt luchtafweer aan" in Deel 1, Hoofdstuk 2. Deze knoppen openen dezelfde soort modals als de links met dikgedrukte oranje tekst, met een grotere weergave van een afbeelding of een video. Wanneer er meerdere afbeeldingen en/of video's bij een alinea horen verschijnen aan de rechterkant links om een van de andere bestanden weer te geven zonder de modal eerst te hoeven sluiten. Gezien ook deze modal direct sluit bij een druk op een willekeurige toets van het toetsenbord is deze functionaliteit ook niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers. Deze problemen komen ook voor op pagina

<https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> worden regelmatig video's aangeboden. De video's kunnen alleen worden bekeken in een modal, die zoals hierboven beschreven, direct sluiten wanneer men een toets op het toetsenbord indrukt. Het is nu niet mogelijk om de videospelers volledig te testen op toetsenbord gerelateerde succescriteria. Let dus op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan met deze videospelers. Dit komt ook voor op pagina

<https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Indien men op de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 inzoomt op 200% verplaatst de hoofdcontent van de pagina van een verticale kolom aan de linkerzijde naar een horizontale slider onderin beeld. Bovenaan iedere contentslide staat telkens een knop om de slide uit te klappen en de content leesbaar te maken. Deze knoppen werken niet altijd goed met het toetsenbord. Soms vouwt de slide open maar wordt de inhoud volledig wit. Ook centreert de slide niet altijd goed wanneer deze de focus krijgt, waardoor de tekst vaak (deels) buiten beeld valt. Dit komt ook voor op pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle onderzochte pagina's van <https://strafdossiermh17.om.nl/> hebben dezelfde paginatitel. Het is belangrijk dat een gebruiker direct uit de pagina- of documenttitel kan opmaken welke content zij voor zich hebben. De verschillende pagina's dienen daarom ook verschillende titels te krijgen. Dit geldt ook voor de Engelstalige versie van de website op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Indien op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt, opent een scherm met een overzichtswaergave van de verhaallijn. Indien men dit scherm met het toetsenbord wil openen moet men vanaf de knop "H1" direct onder de knop "Index" terugnavigeren met shift en tab door alle grofweg 30 links in de overzichtswaergave, zonder dat

de overzichtswaergave daadwerkelijk zichtbaar is. Het is niet de bedoeling dat de focus op items komt die niet in beeld zijn, dus de focus dient direct van de link "H1" terug naar de knop "Index" te gaan wanneer de overzichtswaergave niet zichtbaar is. Dit komt ook voor op

<https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdosiermh17.om.nl/verhaallijn> worden regelmatig termen in de tekst met een linkfunctie aangeboden, herkenbaar aan een icoontje rechtsboven de term: een oranje informatie-icoon of een blauw icoontje van een kaart marker. De links met het oranje icoontje openen een modal met meer informatie en een knop met een kruisje rechtsbovenin om de modal weer te sluiten. Wanneer de modal wordt geopend dient de focus te verplaatsen naar het eerste focusbare onderdeel in de modal, in dit geval het kruisje. De focus dient niet buiten de modal te kunnen komen, totdat de modal wordt gesloten via het kruisje of de escape toets op het toetsenbord. Dit komt ook voor op

<https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bovenaan de pagina <https://strafdosiermh17.om.nl/> staan twee svg afbeeldingen van de Nederlandse en de Engelse vlag waarmee van taal gewisseld kan worden. De vlaggen zijn hier ieder de enige content van een link en dienen daarom ook duidelijk het linkdoel aan te geven. Hier dient een alternatieve tekst toegevoegd te worden aan het `<svg>` element (zie succescriterium 1.1.1) of een tekstueel label aan het `<a>` element te worden gekoppeld, bijvoorbeeld als aria-label attriboot of als visueel verborgen tekst binnen het `<a>` element. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, zoals de Engelstalige versie van deze pagina op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/>

De links voor de kaartwaergave en de database waergave rechtsonder in beeld op <https://strafdosiermh17.om.nl/verhaallijn> hebben ook dit probleem met een `<svg>` icoon zonder alternatieve tekst en geen anderzijds toegankelijke linktekst in het link element. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Aan de linkerzijde van de pagina op <https://strafdosiermh17.om.nl/verhaallijn> staat een verticale lijn, beginnende met de knop "Index" en vervolgens over het verloop van de pagina de links "H1", "H2", et cetera. Met bepaalde hulpsoftware, zoals bijvoorbeeld VoiceOver, kan een gebruiker een overzicht met alleen alle links zonder de visuele styling op een pagina oproepen, om zo sneller door de content van een pagina te kunnen navigeren. Deze linkteksten, zoals "H1" en "H2", geven in een dergelijke lijst geen duidelijkheid over het linkdoel. Deze linkteksten dienen, eventueel onzichtbaar, uitgebreid te worden naar linkteksten zoals "Hoofdstuk 1 van deel 1". Let hierbij wel

op dat het voor succescriterium 2.4.4 noodzakelijk is dat het visuele label herkenbaar is in de toegankelijke naam van de link, met name ook bij de Engelse versie van de pagina op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>. Wij adviseren om ook het visuele label te verhelderen en niet alleen de (onzichtbare) toegankelijke naam.

Aan de linkerkant van de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> staan verschillende soorten links met eigen functionaliteiten. Dit zijn bijvoorbeeld links met een informatie- of pin-icoon aan de zijkant. Deze verschillende soorten links hebben een eigen doel op de website, maar enkel de naam wordt momenteel gecommuniceerd. Een voorbeeld: Als men klikt op "Girkin", dan wordt een popupvenster getoond. Als men klikt op "Krim" dan verandert de weergave in de map. Er is geen verschil qua tekst dat aanduidt wat de functie van deze links zijn. Het is noodzakelijk om deze links duidelijker te maken. Het zou logischer zijn om hier knoppen te gebruiken. Knoppen hebben namelijk een interactie als doel, terwijl a-elementen (links) het doel hebben om de gebruiker te laten navigeren naar een andere plek. Voeg verder per soort element een (on)zichtbare tekst toe om aan te duiden wat er gebeurt zodra dit element wordt geactiveerd. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> is alleen bereikbaar door direct de url in de adresbalk in te typen of door vanaf <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/> van taal te wisselen, en vice versa. De pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/introductie> is vervolgens alleen bereikbaar met een link vanaf <https://strafdossiermh17.om.nl/>. Zodra men op een link naar de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> heeft geklikt is het niet meer mogelijk om naar deze twee pagina's terug te keren. Dit betekent ook dat het niet meer mogelijk is om van taal te wisselen, omdat deze functionaliteit alleen op de eerste pagina wordt aangeboden. Om te voldoen aan de eisen voor dit succescriterium, moeten er meerdere manieren zijn om de pagina's op de website te bereiken. Aangezien dit een zeer kleine website is, is het ook een optie om ervoor te zorgen dat alle pagina's vanaf de homepage te bereiken zijn. Er moet dan echter ook wel een manier zijn om terug naar de homepage te komen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Indien de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> op een mobiel scherm wordt bezocht, verschijnt een oranje modal met de tekst "Dit dossier komt het best tot zijn recht op een desktop computer" en een kruisje om de modal te sluiten. Indien men met het toetsenbord door de pagina navigeert worden diverse links verborgen achter deze modal, ook wanneer zij de focus hebben. Dit betreft bijvoorbeeld de link "www.om.nl/mh17" aan het einde van de content en de link "Begin het verhaal".

Dit probleem komt op alle pagina's voor.

Indien op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt, opent een scherm met een overzichtswaergave van de verhaallijn. Indien men dit scherm met het toetsenbord wil openen moet men vanaf de knop "H1" direct onder de knop "Index" terugnavigeren met shift en tab door alle grofweg 30 links in de overzichtswaergave, zonder dat de overzichtswaergave daadwerkelijk zichtbaar is. Het is niet de bedoeling dat de focus op items komt die niet in beeld zijn, dus de focus dient de verborgen items hier over te slaan.

Wanneer men vervolgens de overzichtswaergave opent wordt deze direct weer gesloten indien men op een toets van het toetsenbord drukt. Men kan nog steeds door alle links navigeren, maar het is niet mogelijk om deze tegelijkertijd zichtbaar te hebben en gebruik te maken van het toetsenbord. Nadat men het scherm met de overzichtswaergave heeft geopend, dient deze dus in beeld te blijven, totdat de gebruiker het scherm weer sluit met het kruisje rechtsbovenin of de escape toets. Tot dat moment dient de focus de waergave niet te kunnen verlaten en het element met de focus altijd in beeld te zijn. Dit komt ook voor op

<https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Aan de linkerzijde van de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> staat een verticale lijn, beginnende met de knop "Index" en vervolgens over het verloop van de pagina de links "H1", "H2", et cetera. Indien men met het toetsenbord door de pagina navigeert, kunnen al deze links bereikt worden vanaf het begin van de content. Op dit punt is echter alleen "Index", "H1" en de "belofte van" de "H2" link in beeld, maar niet de latere links. Wanneer deze latere links de focus krijgen moeten deze echter wel in beeld komen, of anders mogen ze geen focus ontvangen. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Indien men op de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 inzoomt op 200% verplaatst de hoofdcontent van de pagina van een verticale kolom aan de linkerzijde naar een horizontale slider onderin beeld.

Bovenaan iedere contentslide staat telkens een knop om de slide uit te klappen en de content leesbaar te maken. Het is in deze weergave echter nog steeds mogelijk om door de knoppen in de content te navigeren met het toetsenbord, ook wanneer de slides niet zijn uitgevouwen. In deze situaties is het onderdeel met de focus regelmatig slecht of niet zichtbaar. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Indien de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/> op een mobiel scherm wordt bezocht, verschijnt een oranje modal met de tekst "Dit dossier komt het best tot zijn recht op een desktop computer" en een kruisje om de modal te sluiten. Indien men met het toetsenbord door de pagina navigeert worden diverse links verborgen achter deze modal, ook wanneer zij de focus hebben. Dit betreft bijvoorbeeld de link "www.om.nl/mh17" aan het einde van de content en de link "Begin het verhaal".

Dit probleem komt op alle pagina's voor.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/> wordt Engelstalige content getoond. In de code is de taal van de pagina als geheel echter op Nederlands ingesteld, wat betekent dat hulpsoftware deze content ook als Nederlands behandelt. Dit maakt de content lastig te begrijpen of te besturen voor bijvoorbeeld gebruikers van voorleessoftware of spraakbesturingssoftware die deze tekst nu als Nederlands moeten horen of uitspreken, maar bijvoorbeeld een bezoeker die gebruik maakt van vertaalsoftware krijgt deze content niet- of onzinnig vertaald gepresenteerd. Het is daarom belangrijk dat de taal van deze pagina als Engels wordt ingesteld.

Let hierbij op dat dit wel betekent dat alle content Engelstalig dient te zijn, ook visueel verborgen content zoals alternatieve teksten van afbeeldingen of aria-labels. Indien dit niet haalbaar is, kan worden gekozen voor de alternatieve methode waarmee de taal op Nederlands blijft staan, maar alle Engelstalige onderdelen worden voorzien van een lang attribuut om herkenbaar te maken waar van taal gewisseld wordt. Voor het beste resultaat raden wij echter aan om, wanneer mogelijk, op een pagina één consistente taal aan te houden.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> wordt enkele malen anderstalige content aangeleverd, zoals bijvoorbeeld onder de kop "Contacten over zuidelijk

offensief" in Deel 1, Hoofdstuk 3, waar enkele citaten van personen in het Engels staan. Wanneer in de tekst naar een andere taal dan de taal van de pagina wordt gewisseld dienen deze anderstalige delen gemarkeerd te worden met een lang attribuut met de betreffende taal, zodat hulpsoftware de content niet in de verkeerde taal probeert uit te lezen en interpreteren.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de pagina <https://strafdossermh17.om.nl/> op een kleine scherm breedte, bijvoorbeeld van 1280 pixels met 200% zoom, wordt bezocht, verschijnt een oranje modal met de tekst "Dit dossier komt het best tot zijn recht op een desktop computer" en een kruisje om de modal te sluiten. Dit onderdeel dient in de code herkenbaar gemaakt te worden als een modal, zodat (hulp)software op de juiste manier mee om kan gaan. Lees meer over de opbouw van een dergelijke functionaliteit op de volgende pagina: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/alertdialog/>
Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

In de bovengenoemde modal staat een icoon van een kruisje om de modal te verbergen. Dit kruisje is opgemaakt als een `<i>` element en niet herkenbaar als een knop voor (hulp)software, waardoor deze niet gebruikt kan worden door gebruikers van het toetsenbord of hulpsoftware. Dit dient een `<button>` element te zijn.

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Indien op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt opent een scherm met een overzichtswaergave van de verhaallijn. Hoewel de knop om het scherm te openen wel is voorzien van het aria-haspopup attribuut om aan te geven dat er een modal gaat openen, is de modal zelf niet voorzien van de juiste attributen om aan hulpsoftware bekend te maken dat nieuwe content is geopend en andere content nu is verborgen. Lees meer over de opbouw van een dergelijke functionaliteit op de volgende pagina: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/>. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Linksboven op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> staat een knop met het icoon van een boek met daarboven de tekst "Index". Deze knop heeft een `aria-controls` attribuut. De waarde van dit attribuut is "menu", maar er bevindt zich geen "menu" met het id-attribuut "menu". In aria-controls dient een element gekoppeld te worden door middel van het ID, dit is nu niet het geval waardoor het aria-attribuut problematiek kan opleveren voor hulpsoftware. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Binnen het bovengenoemde scherm zijn vervolgens 3 delen waarvan telkens één tegelijk opengeklapt kan worden. Ook deze functionaliteit is niet herkenbaar voor hulpsoftware, waardoor hulpsoftware niet aan de gebruiker kan melden dat- en wanneer de getoonde content is veranderd of welk element als knop functioneert om andere content zichtbaar te maken. Lees meer over de opbouw van een dergelijke functionaliteit op de volgende pagina: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Indien op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> linksbovenin op de knop "Index" wordt geklikt opent een scherm met een overzichtswaergave van de verhaallijn. In deze waergave komen meerdere knoppen met icoontjes voor, zoals de ronde oranje knoppen met een wit pijltje naast iedere hoofdstuktitel en een kruisje rechtsboven om de waergave te sluiten. Dit zijn stuk voor stuk knoppen zonder tekstueel label, en de iconen `<svg>` elementen zonder `<title>` element er in. Hier moet ofwel bij iedere knop een `<title>` element toegevoegd worden aan het `<svg>` element waarmee het doel van de knop wordt beschreven, ofwel een aria-hidden attribuut toegevoegd worden aan het `<svg>` element en een label op een andere manier aan de knop worden gekoppeld.

De knoppen met de pijltjes die naast de hoofdstuktitels staan zijn tevens `<button>` elementen die in een `<a>` element zijn genesteld. Dit is geen valide constructie binnen HTML code en kan problemen opleveren met het functioneren van beiden, afhankelijk van de gebruikte software. Indien deze knop een functie heeft, dient deze buiten de link geplaatst te worden. In dit geval lijkt het er echter op dat de knop beter verwijderd kan worden. Visueel mag het pijltje dan wel blijven staan, zolang er geen interactief element gebruikt is. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Indien men op de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> bij een

beeldschermresolutie van 1280 x 1024 inzoomt op 200%, verplaatst de hoofdcontent van de pagina van een verticale kolom aan de linkerzijde naar een horizontale slider onderin beeld. Rechtsboven de contentslides staan knoppen om naar de volgende of vorige slide te navigeren, en bovenaan iedere slide staat telkens een knop om de slide uit te klappen en de content leesbaar te maken. Geen van deze knoppen is voorzien van een label waaruit hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam van de knop kan bepalen. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

In de hoofdcontent op de pagina <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> worden regelmatig termen in de tekst met een linkfunctie aangeboden, herkenbaar aan een icoontje rechtsboven de term: een oranje informatie-icoon of een blauw icoontje van een kaart marker. De links met het oranje icoontje openen een modal met meer informatie. De links met de blauwe marker laten een oranje marker op de kaartweergave pulseren.

De knoppen met de blauwe marker bevatten geen href attribuut op dit moment, waardoor deze ook niet te benaderen zijn met het toetsenbord of herkenbaar als interactieve elementen voor hulpsoftware. Dit wordt automatisch opgelost indien deze elementen in `<button>` elementen worden geplaatst, maar als wordt gekozen voor een oplossing met bijvoorbeeld een role-attribuut dient ook dit apart opgelost te worden, bijvoorbeeld door een tabindex-attribuut toe te voegen.

Verder zijn ook aanpassingen noodzakelijk op de modal die opent bij de knoppen met het oranje informatie-icoon. Zie hiervoor de eerder beschreven bevindingen over het scherm met de overzichtswaergave en de "Index" knop, en de diverse bevindingen over knoppen met een `<svg>` icoon zonder tekstueel label. Meer over de juiste opbouw van een dialoogvenster zoals deze kan worden gelezen op de volgende pagina: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/>

Er zijn ook knoppen zonder icoon, herkenbaar door dikgedrukte oranje tekst en een onderlijning alsof het een link is, bijvoorbeeld "video" of "interview" in de tekst onder de kop "Gevechten rond Marinovka" van Deel 1, Hoofdstuk 5 (https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn#deel_1_hoofdstuk_5). Deze knoppen openen ook modals, maar bevatten de fouten van zowel de knoppen met het blauwe marker icoon als de knoppen met het oranje informatie-icoon.

Onder diverse alinea's (bijvoorbeeld in Deel 1, Hoofdstuk 1, onderaan de content onder de kop "Rol Girkin") worden afbeeldingen aangeboden die functioneren als knop om exact dezelfde modals te openen als de tekstuele knoppen zonder icoon doen. Ook deze bevatten wederom dezelfde fouten als de knoppen met het oranje informatie-icoon. Deze problemen komen ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Rechtsbovenin op de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> staat een onderdeel waarin wordt aangegeven wat de datum, tijd en locatie zijn bij het deel van de content waar de bezoeker zich op dat moment bevindt. De getoonde informatie verandert indien de bezoeker door de content naar een andere alinea navigeert. Dit is daarom een statusbericht, en dient als zodanig herkenbaar te zijn voor hulpsoftware. Dit kan bijvoorbeeld door een attribuut `role="status"` toe te voegen aan het element waar deze informatie in staat. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Indien men op de pagina op <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn> bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 inzoomt op 200% verplaatst de hoofdcontent van de pagina van een verticale kolom aan de linkerkzijde naar een horizontale slider onderin beeld. Linksboven deze contentslides staat de huidige positie binnen de content vermeld, bijvoorbeeld "Achtergrond: H3/P2". Deze tekst verandert iedere keer dat men naar een andere contentslide navigeert. Dit is daarom een statusbericht, en dient als zodanig herkenbaar te zijn voor hulpsoftware. Dit komt ook voor op <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://strafdossiermh17.om.nl/>
- <https://strafdossiermh17.om.nl/introductie>
- <https://strafdossiermh17.om.nl/verhaallijn>
- <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/>
- <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/introduction>
- <https://criminalfilesmh17.prosecutionservice.nl/storyline>